

MECON und atwork starten strategische Partnerschaft

Bewährte Befragungsexpertise im Schweizer Gesundheitswesen trifft auf führende KI-gestützte People-Intelligence-Software

Zürich, Juni 2026 – MECON, Schweizer Marktführer für Zufriedenheitsbefragungen von Mitarbeitenden sowie Patientinnen und Patienten im Gesundheitswesen, und atwork, führender Anbieter für Mitarbeiterbefragungen und People Analytics mit KI-gestützter People-Intelligence-Plattform, geben ihre strategische Partnerschaft bekannt. Künftig führt MECON seine Befragungen über die Technologieplattform von atwork durch und verbindet so jahrzehntelange Befragungs- und Beratungsexzellenz mit modernster Technologie.

Die Kooperation hebt Mitarbeiter- und Patientenbefragungen im Gesundheitswesen auf ein neues Niveau: Kundinnen und Kunden ergänzen ihre bewährten Befragungen künftig um die modernste Plattform am Markt. Diese wertet quantitative und qualitative Daten in Echtzeit-Dashboards aus, übersetzt Erkenntnisse direkt in konkrete Massnahmen und stellt einen einzigartigen Bezug zu relevanten Organisations- und Qualitätskennzahlen her. So lassen sich Zusammenhänge – etwa zwischen Mitarbeiterfeedback und Patientenzufriedenheit – besser verstehen, Wirkungen von Massnahmen simulieren, Entwicklungen vorhersagen und Effekte messbar machen.

Das Beste aus zwei Welten: Erfahrung trifft Technologieführerschaft

Die Partnerschaft verbindet zwei sich ideal ergänzende Stärken: die tiefe methodische und branchenspezifische Expertise von MECON mit der technologischen Innovationskraft von atwork. Kundinnen und Kunden profitieren weiterhin von der persönlichen Betreuung, der wissenschaftlichen Sorgfalt und dem professionellen Projektmanagement des vertrauten MECON-Teams – nun ergänzt durch Echtzeit-Dashboards, KI-gestützte Textauswertungen, automatisierte Aktionspläne und Predictive Analytics. Sämtliche Befragungen für die Spitäler – von der Mitarbeitenden- über die Patienten- bis zur Zuweiserbefragung – können künftig nahtlos über die atwork-Plattform durchgeführt und ausgewertet werden.



«Unsere Stärke war immer die methodische Tiefe und die Nähe zu unseren Kundinnen und Kunden im Gesundheitswesen. Mit atwork stellen wir diesem bewährten Fundament die modernste, KI-gestützte Plattform an die Seite. Unsere Kundinnen und Kunden erhalten dieselbe Qualität und Betreuung, die sie von uns kennen – jetzt mit Echtzeit-Auswertungen und konkreten Handlungsempfehlungen, die noch schneller Wirkung entfalten.»

Michael Schwitter, Geschäftsführer und Inhaber MECON



«MECON ist im Schweizer Gesundheitswesen eine Institution. Die langjährige Erfahrung und das einzigartige Benchmarking von MECON mit unserer Technologie zu verbinden, schafft echten Mehrwert: Aus Befragungsdaten entstehen nicht nur Erkenntnisse in statischen Reports, sondern konkrete, priorisierte Massnahmen mit Wirkungsanalyse. Gleichzeitig verknüpfen wir Mitarbeiterfeedback zielgerichtet mit relevanten HR- und Geschäftskennzahlen wie Patienten- oder Zuweiserbefragungen. Diese einzigartige und erfolgskritische Brücke schlagen wir nun gemeinsam. Wir freuen uns darauf, Spitäler, Kliniken und weitere Institutionen dabei zu unterstützen, ihre Organisationen wirkungsvoll weiterzuentwickeln.»

Marco Meister, CEO atwork

Die Zusammenarbeit ist ab sofort wirksam. Bestehende und neue Kundinnen und Kunden von MECON profitieren schrittweise von den erweiterten Möglichkeiten der Plattform. Aber selbstverständlich sind die MECON-Befragungen auch weiterhin in der bisherigen Form möglich.

Über MECON

MECON ist seit über 20 Jahren Marktführer für Zufriedenheitsbefragungen im Schweizer Gesundheitswesen. Das Unternehmen begleitet Spitäler, Kliniken, Rettungsdienste, Spitex-Organisationen sowie Alters- und Pflegeheime mit klar konzipierten, wirkungsorientierten Befragungen – von der Mitarbeitenden- über die Patienten- bis zur Zuweiserbefragung. Für alle Befragungen ermöglicht ein Benchmark zielgerichtete Qualitätsverbesserungen. Mehr unter <https://MECON.ch>

Über atwork

atwork ist die Schweizer People-Intelligence-Plattform, die Mitarbeitenden-Feedback in messbaren Business Impact verwandelt. Mit den integrierten Modulen *Measure*, *Act*, *Impact* und *Performance* verbindet atwork wissenschaftlich fundierte Befragungen, KI-gestütztes People Analytics, automatisierte Massnahmenplanung und Predictive Analytics in einem einzigen System. Neben Mitarbeitenden- und Pulsbefragungen bietet atwork auch Ein-, Austritts- und Performance-/360°-Feedback-Umfragen auf einer zentralen Plattform. Zu den Kundinnen und Kunden zählen Organisationen aus dem Gesundheitswesen – darunter das Kantonsspital Baselland und das Luzerner Kantonsspital – ebenso wie Unternehmen aus Industrie, Hotellerie, Logistik, dem öffentlichen Sektor und der Finanzdienstleistung. Mehr unter <https://atwork.ai>

Medienkontakt

Tobias Mengis, Country Manager
tobias.mengis@atwork.ai · +41 79 593 02 82