



Sondage auprès des collabora-teurs-trices des organisations de soins à domicile

Description du sondage

mecon.

Sommaire



- **Un concept bien pensé**
- **Nos prestations**
- **Notre benchmark**
- **Fact Sheet avec tous les détails du sondage**

Sondage collabora-teurs-trices dans les organisations de soins à domicile

Détaillé. Eprouvé. Pertinent.

Un concept bien pensé



- Basé sur **l'enquête éprouvée de NPO PLUS**.
- Saisie de **tous les domaines thématiques importants**.
- L'enquête est réalisée sous **format papier**.
- Partie de l'enquête standardisée avec, en option, des questions supplémentaires spécifiques au client.
- Un **benchmarking** avec d'autres organisations d'aide et de soins à domicile permet de tirer des conclusions claires sur les points forts et les domaines à améliorer de l'organisation.
- La comparaison avec les mesures précédentes montre l'évolution au fil du temps.
- MECON garantit aux clients l'anonymat de leurs déclarations.
- MECON développe en permanence **de nouvelles possibilités d'enquête et d'évaluation**.

Nos prestations

Orientées client. Utiles. Fiables.

Nos prestations dans le cadre de la mesure



- Assistance avant, pendant et après l'enquête.
- Gestion du projet.
- Envoi des questionnaires et des enveloppes-réponses (adressées à MECON) au collabora-teurs-trices.
- Évaluations complètes, y compris benchmark et comparaison avec les mesures précédentes.
- Avec plus de 20 ans d'expérience, nous sommes en mesure de soutenir nos clients de manière professionnelle lors de la préparation/réalisation de l'enquête et de leur épargner du travail.

«Votre satisfaction nous tient à coeur.

Nous avons une solution à (presque) chaque problème!»

Vos tâches dans le cadre de la mesure



avant la mesure:

- questionnaire:
 - définir le nombre de questionnaires
 - formuler les questions supplémentaires, au besoin

pendant la mesure:

- envoi des questionnaires aux collabora-teurs-trices
- les motiver à participer au sondage

après la mesure:

- analyse des résultats obtenus
- planifier et mettre en place les mesures d'amélioration

Notre benchmark

Précis. Et c'est précisément pourquoi il est important.

Notre benchmark est unique



- **Très grand pool de comparaison:**
Le pool de comparaison contient 80 organisations de soins à domicile.
- **Pool de comparaison transparent:**
Nous vous montrons quelles organisations se situent actuellement dans le benchmark.
- **Services:**
Nous proposons un dépouillement spécifique pour les deux services soins et économat (en comparaison interne) et augmentons ainsi l'impact des résultats.
- Ce n'est qu'ainsi que les résultats seront **significatifs**.
- Ce n'est qu'ainsi que les résultats seront **acceptés par tous**. C'est particulièrement important lorsque vous **planifiez des mesures d'amélioration** sur la base des résultats.
- C'est la seule façon de s'assurer que les mesures d'amélioration sont prises au bon endroit.

Fact Sheet

avec tous les détails sur la mesure

Ce qu'il vous faut savoir en plus.

Fact Sheet avec tous les détails

Réalisation du sondage:

- Tous les collabora-teurs-trices actue-ls-lles (jour de référence : date de l'enquête) sont interrogé.
- Remise des questionnaires par la Poste ou le courrier interne.

Adaptations selon les besoins du clients:

- L'enquête auprès des organisations de soins à domicile est une enquête standardisée.
- Le client peut saisir des questions spécifiques à son organisation sur une feuille supplémentaire. Il n'existe pas de benchmark externe pour ces questions.

Sondage sur papier:

- Nos prestations comprennent :
 - l'impression des questionnaires et des enveloppes réponses
 - affranchissement des enveloppes réponses
 - dactylographie des remarques
 - lecture des questionnaires.
- L'envoi de tous les documents nécessaires à l'enquête, y compris le modèle de lettre pour l'envoi.
- La remise des questionnaires est effectuée par le client.

Option:

- Les questions spécifiques au client peuvent être posées sur la feuille supplémentaire.
- Nous facturons les coûts de cette prestation supplémentaire en fonction du travail effectué :
 - développement des questions
 - conception de la fiche complémentaire
 - impression de la fiche complémentaire
 - saisie des réponses
 - dactylographie des remarques
 - évaluation des questions complémentaires

Le dépouillement comprend:

- Taux de réponse et sociodémographie au niveau de l'organisation globale
- Comparaison externe détaillée : Les résultats sont présentés en comparaison avec les organisations du pool de comparaison.
- Cette évaluation est complétée par l'analyse longitudinale (comparaison des résultats dans le temps) à partir de la deuxième mesure.
- Analyse pour les sous-groupes selon les possibilités (moyennant un supplément).
- Liste de toutes les remarques saisies.
- Livraison électronique des résultats: (toutes les évaluations au format pdf)
- Les données collectées ne sont pas transmises à l'établissement afin de protéger l'anonymat des proches.

Nous sommes volontiers à votre service!

MECON measure & consult GmbH

E-Mail contact@mecon.ch

Tel. 044 450 70 60

www.mecon.ch