



Sondaggio sulla soddisfazione dei pazienti

Pazienti con assicurazione complementare

mecon 

Valutazione dei pazienti con assicurazione complementare

Le vostre esigenze. La nostra offerta.

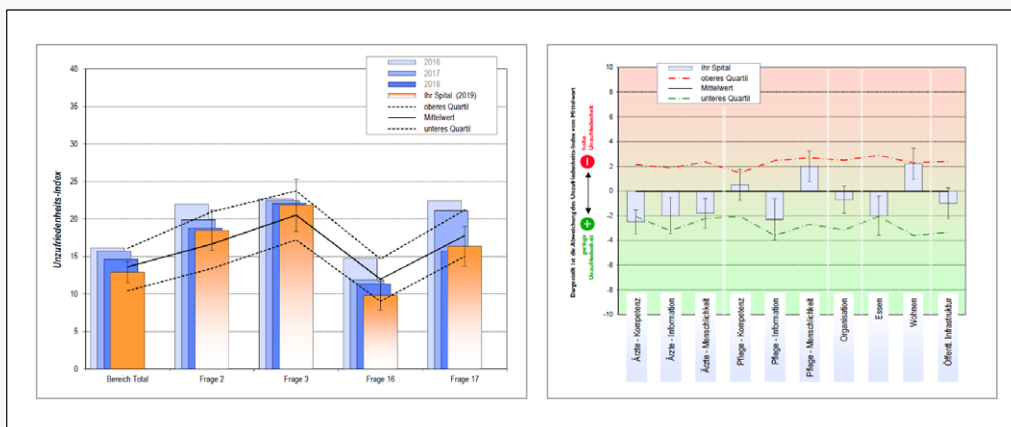
- ✓ **I pazienti con assicurazione complementare sono una clientela importante per il vostro ospedale?**
- ✓ **Volete saperne di più sulle loro opinioni ed esigenze specifiche?**
- ✓ **Vedete un vantaggio strategicamente e operativamente rilevante nell'ottenere queste informazioni?**
- Con la nostra nuova valutazione speciale dei pazienti con assicurazione complementare, potete riconoscere la soddisfazione di questo gruppo di pazienti fino al livello delle singole domande. Dettagliato, chiaro, specifico.
- Confrontiamo i vostri pazienti con assicurazione complementare con quelli di altri ospedali in un pool di benchmarking creato appositamente. Molto informativo.
- La ponderazione di tutte le domande (analisi del portafoglio) dal punto di vista di chi ha un'assicurazione complementare mostra quali argomenti e domande sono particolarmente rilevanti per i vostri pazienti con assicurazione complementare. *Strategicamente molto rilevante e mirato.*

Valutazione dei pazienti con assicurazione complementare

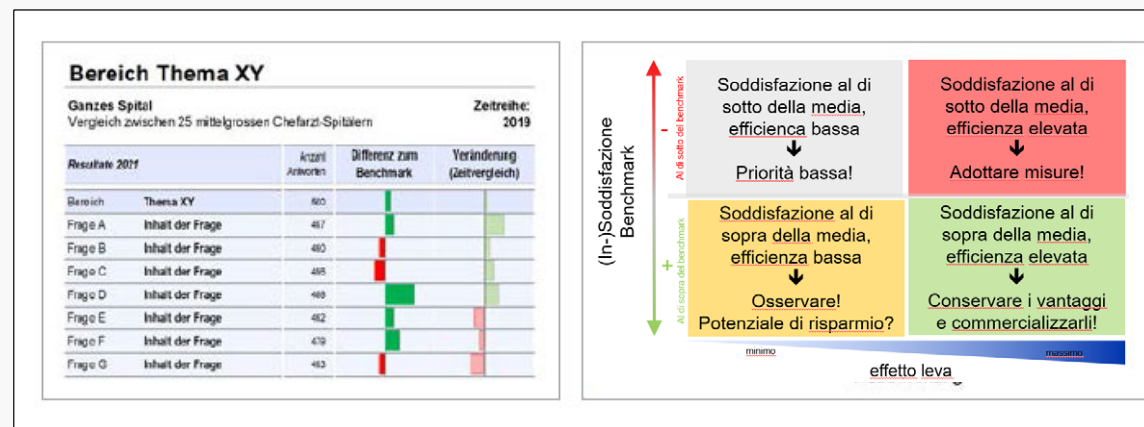
Contenuto della valutazione

La valutazione è composta da due parti:

- **Valutazione dettagliata** dei vostri pazienti con assicurazione complementare (analisi del potenziale inclusa)
 - con Benchmark (pool pazienti con assicurazione complementare) e serie temporale
 - a livello di tutto l'ospedale
 - analogo alla valutazione standard
- **Valutazione del cockpit** dei vostri pazienti con assicurazione complementare
 - Presentazione semplificata, adatta per la presentazione dei risultati
 - compresa la ponderazione di tutte le domande (presentazione del portfolio)
 - come file PowerPoint



Valutazione dettagliata



Valutazione del cockpit

Valutazione dei pazienti con assicurazione complementare

Gamma di servizi



--- *Il vostro beneficio* -----

- Informazioni dettagliate sui pazienti con assicurazione complementare (soddisfazione e ponderazione per tutte le domande)
- Benchmarking con gli assicurati complementari di molti ospedali svizzeri
- Identificazione di campi d'azione strategicamente rilevanti

--- *Gamma di servizi* -----

- Valutazione dettagliata, compresa l'analisi del potenziale per chi ha un'assicurazione complementare (analoga alla valutazione standard)
- Valutazione del cockpit, compresa ponderazione (portfolio) per tutte le domande (come file PowerPoint pronto per la presentazione)

Siamo volentieri a vostra disposizione!

MECON measure & consult GmbH

E-Mail contact@mecon.ch

Tel. 044 450 70 60

www.mecon.ch