



**I nostri benchmark**

**Una guida di orientamento strategico**

**mecon.**

# Il benchmarking accurato è importante

- È un dato di fatto che è molto difficile interpretare i risultati delle indagini di soddisfazione.
- Oltre all'evoluzione nel tempo, un elemento centrale della valutazione è il confronto con altre istituzioni che hanno condotto la stessa indagine. Il confronto mostra i punti di forza e le aree di miglioramento rispetto alla concorrenza. È proprio questo lo scopo di tali indagini.

## Scegliete quindi il benchmark giusto.

- Questo è l'unico modo per rendere i risultati **significativi**.
- Solo allora i risultati saranno **accettati da tutti**. Questo è particolarmente importante quando si pianificano misure di miglioramento basate sui risultati.
- Questo è l'unico modo per essere **sicuri** che le misure di miglioramento iniziano **al posto giusto**.

# Il benchmark di MECON

- ***Pool di confronto molto grande:***  
Il benchmark di MECON comprende ca. 50 ospedali/cliniche.
- ***Composizione individuale degli ospedali di confronto:***  
Riveliamo gli ospedali di confronto. La selezione può essere adattata individualmente alle vostre esigenze.
- ***Principali gruppi professionali:***  
Disponiamo inoltre di pool di benchmark specifici per i gruppi professionali più importanti.