



Nos benchmarks

Une aide à l'orientation stratégique

mecon.

Le choix précis du benchmark est important

- Il est un fait que l'interprétation des résultats d'une enquête de satisfaction est très difficile.
- Outre l'évolution au fil du temps, la comparaison avec d'autres institutions ayant réalisé la même enquête est un élément central de l'évaluation. Cette comparaison montre les points forts et les domaines à améliorer par rapport aux concurrents. C'est précisément le but de ces enquêtes.

Il est important de choisir le bon pool de référence.

- Ce n'est qu'ainsi que les résultats seront **significatifs**.
- Ce n'est qu'ainsi que les résultats seront **acceptés par tous**. Ceci est particulièrement important lorsque vous planifiez des mesures d'amélioration sur la base des résultats.
- C'est la seule façon de **s'assurer** que les mesures d'amélioration **sont prises au bon endroit**.

Le benchmark de MECON

- ***Très grand pool de référence:***

Le benchmark actuel de MECON comporte près de 50 hôpitaux et cliniques.

- ***Définition sur mesure du groupe des hôpitaux de référence:***

Nous publions la liste des hôpitaux de référence et pouvons vous proposer un pool de comparaison créé sur mesure et répondant à vos besoins.

- ***Principaux groupes de profession:***

Nous avons des pools de références spécifiques pour les principaux groupes de professions.