



**Unsere Benchmarks**

**Eine strategische Orientierungshilfe**

**mecon.**

# Exaktes Benchmarking ist wichtig

- Es ist eine Tatsache, dass bei Zufriedenheitsbefragungen die Interpretation der Resultate sehr schwierig ist.
- Nebst der Entwicklung über die Zeit ist der Vergleich mit anderen Institutionen, welche die gleiche Befragung durchgeführt haben, ein zentrales Element der Auswertung. Dieser Vergleich zeigt, wo man gegenüber den Mitbewerbern Stärken und Verbesserungsbereiche hat. Genau das ist ja der Sinn solcher Befragungen.

## Wählen Sie deshalb den richtigen Benchmark.

- Nur so werden die Ergebnisse **aussagekräftig**.
- Nur so werden die Ergebnisse **von allen akzeptiert**. Das ist v.a. dann wichtig, wenn Sie basierend auf den Resultaten Verbesserungsmaßnahmen planen.
- Nur so sind Sie **sicher**, dass die die Verbesserungsmaßnahmen am richtigen Ort ansetzen.

# Der Benchmark von MECON

- **Sehr grosser Vergleichspool:**  
Im aktuellen Benchmark von MECON sind knapp 50 Spitäler/Kliniken enthalten.
- **Individuelle Zusammenstellung der Vergleichsspitäler:**  
Die Auswahl der Benchmarkspitäler legen wir offen und kann Ihren Bedürfnissen entsprechend individuell angepasst werden.
- **Hauptberufsgruppen:**  
Wir haben spezifische Benchmarkpools auch für die wichtigsten Berufsgruppen.



Die Graphik auf der folgenden Seite zeigt deutlich, dass **die Wahl des Referenzpools einen grossen Einfluss** auf die Interpretation der eigenen Resultate hat.

**Lassen Sie sich beeindrucken....**

# Die Bedeutung der optimalen Referenzierung

