



Casa di riposo e di cura:
Sondaggio tra i parenti

Descrizione del prodotto

mecon■

Indice del contenuto



- **Un concetto di sondaggio ben studiato**
- **I nostri servizi**
- **Il nostro pool di confronto**
- **Scheda informativa con tutti i dettagli del prodotto**

Case di riposo e di cura

Sondaggio tra i parenti

Dettagliato. Provato. Significativo.

Un concetto di sondaggio ben studiato



- Registrazione di **tutti gli argomenti importanti**.
- La rilevazione è condotta **in formato cartaceo**.
- Sezione di inchiesta standardizzata con domande aggiuntive facoltative specifiche per il cliente.
- Un **pool di confronto** con altre case di riposo e di cura permette di fare affermazioni chiare sui punti di forza dell'organizzazione e sulle aree di miglioramento.
- Un confronto con le misurazioni precedenti mostra l'evoluzione nel tempo.
- MECON garantisce ai parenti l'anonimato delle loro dichiarazioni.
- MECON sviluppa costantemente **nuove opzioni di misurazione e analisi**.

I nostri servizi

Orientati al cliente. Utili. Affidabili.

Le nostre prestazioni nell'ambito della misurazione



- Assistenza prima, durante e dopo il sondaggio.
- Gestione del progetto.
- Invio dei questionari e delle buste di risposta (indirizzate a MECON) al cliente.
- Analisi complete, compresi benchmark e confronto con le misurazioni precedenti.
- Con oltre 20 anni di esperienza, siamo in grado di fornire ai nostri clienti un supporto professionale nella preparazione/conduzione del sondaggio, togliendo loro il lavoro.

**«La vostra soddisfazione ci sta a cuore.
Troviamo una soluzione per (quasi) tutto!»**

I vostri compiti nell'ambito del sondaggio



prima del sondaggio:

- Questionario:
 - Determinare il numero di questionari necessari
 - Formulare domande aggiuntive, se previste

durante del sondaggio:

- Consegna dei questionari ai parenti

dopo il sondaggio:

- Analisi dei risultati del sondaggio
- Pianificare le misure di miglioramento e i passi successivi

Il nostro pool di confronto

Appunto. Appunto per questo è così importante.

Il nostro benchmark è unico



- **Pool di confronto molto grande:**
Il benchmark comprende ca. 50 case di cura e riposo.
- **Istituzioni di confronto:**
Riveliamo le istituzioni di confronto.
- **Aree di servizio:**
Su richiesta, possiamo analizzare i risultati per località o casa, a condizione che il numero di risposte sia sufficiente.
- Questo è l'unico modo per rendere i risultati **significativi**.
- Solo allora i risultati saranno **accettati da tutti**. Questo è particolarmente importante quando si pianificano misure di miglioramento basate sui risultati.
- Questo è l'unico modo per **essere sicuri** che le misure di miglioramento iniziano **al posto giusto**.

**Scheda informativa con tutti
i dettagli del prodotto.**
Cos'altro c'è da sapere.

Scheda informativa con tutti i dettagli del prodotto

Svolgimento del sondaggio:

- Vengono intervistati da uno a 2 parenti per residente, senza ulteriori restrizioni.
- Consegna personale dei questionari.

Adattamenti personalizzati:

- Il sondaggio dei parenti nelle case di riposo e di cura è un sondaggio standardizzato.
- Il cliente può inserire domande specifiche sulla propria organizzazione in un foglio aggiuntivo. Per queste domande non esiste un pool di confronto esterno.

Sondaggio con questionario cartaceo:

- I nostri servizi comprendono:
 - Stampa dei questionari e delle buste di risposta
 - Affrancatura delle buste di risposta
 - Trascrizione dei commenti
 - Scansione dei questionari
- Consegna di tutti i documenti necessari per il sondaggio, compreso un modello di lettera per l'invio.
- I questionari vengono inviati dal cliente.

Opzione:

- Le domande specifiche del cliente possono essere poste sul foglio aggiuntivo.
- I costi di questo servizio aggiuntivo sono calcolati in base al tempo e al materiale:
 - Co-sviluppo delle domande
 - Progettazione del foglio complementare
 - Stampa del foglio supplementare
 - Registrazione delle risposte
 - Trascrizione dei commenti
 - Analisi delle domande supplementari

La valutazione comprende:

- Tasso di risposta e dati sociodemografici a livello dell'intera organizzazione
- Confronto esterno dettagliato:
I risultati sono presentati rispetto alle case del pool di confronto.
- Questa valutazione viene completata dalla sezione longitudinale (confronto dei risultati nel tempo) a partire dalla seconda misurazione.
- Valutazione per i sottogruppi in base alle possibilità (a pagamento).
- Elenco di tutti i commenti registrati.
- Consegna elettronica dei risultati del sondaggio (tutte le analisi in formato pdf)
- I dati raccolti non vengono trasmessi alla casa di riposo e di cura per proteggere l'anonimato dei parenti.

Siamo volentieri a vostra disposizione!

MECON measure & consult GmbH

E-Mail contact@mecon.ch

Tel. 044 450 70 60

www.mecon.ch