



Maison de retraite et de soins :
Enquête auprès des proches

Description du produit

mecon■

Sommaire



- **Un concept d'enquête bien pensé**
- **Nos prestations**
- **Notre benchmark**
- **Fact Sheet avec tous les détails du produit**

Maisons de retraite et de soins

Enquête auprès des proches

Détaillée. Eprouvée. Pertinente.

Un concept d'enquête bien pensé



- Recense **tous les domaines thématiques importants**.
- L'enquête est réalisée au **format papier**.
- Partie de l'enquête standardisée avec, en option, des questions supplémentaires spécifiques au client.
- Un **benchmarking** avec d'autres maisons de retraite et de soins permet de tirer des conclusions claires sur les points forts et les domaines à améliorer de l'organisation.
- La comparaison avec les mesures précédentes montre l'évolution au fil du temps.
- MECON garantit aux proches l'anonymat de leurs déclarations.
- MECON développe en permanence **de nouvelles possibilités d'enquête et d'évaluation**.

Nos prestations

Orientées clients. Utiles. Fiables.

Nos prestations dans le cadre de la mesure



- Assistance avant, pendant et après l'enquête.
- Gestion du projet.
- Envoi des questionnaires et des enveloppes-réponses (adressées à MECON) au client.
- Évaluations complètes, y compris benchmark et comparaison avec les mesures précédentes.
- Avec plus de 20 ans d'expérience, nous pouvons soutenir nos clients de manière professionnelle lors de la préparation/réalisation de l'enquête et leur épargner du travail.
- **«Votre satisfaction nous tient à coeur.
Nous trouvons une solution à (presque) tout!»**

Vos tâches dans le cadre de la mesure



avant la mesure:

- questionnaire:
 - définir le nombre de questionnaires
 - formuler des questions supplémentaires, si prévues

pendant la mesure:

- envoi du questionnaire aux proches

après la mesure:

- analyse des résultats de l'enquête
- planification des mesures d'optimisation

Notre benchmark

Précis. Et c'est pour cela qu'il est précisément important.

Notre benchmark est unique



- **Très grand pool de comparaison:**
Le pool de référence contient environ 50 maisons de retraite et de soins.
- **Hôpitaux de références:**
Nous publions les organisations de benchmarking.
- **Domaines de services:**
Sur demande, nous pouvons évaluer les résultats par site ou par maison, pour autant que le nombre de répondants soit suffisant.
- C'est la seule façon de rendre les résultats **significatifs**.
- Ce n'est qu'ainsi que les résultats seront **acceptés par tous**. C'est particulièrement important lorsque vous planifiez des mesures d'amélioration sur la base des résultats.
- Ce n'est qu'ainsi que vous serez **sûr** que les mesures d'amélioration seront prises au **bon endroit**.

Fact Sheet avec tous les détails

Ce que vous devez encore savoir.

Fact Sheet avec tous les détails

Réalisation du sondage:

- Un à deux proches par résident sont interrogés, sans autre restriction.
- Remise personnelle des questionnaires.

Adaptations selon les besoins du clients:

- L'enquête auprès des proches dans les maisons de retraite et les établissements médico-sociaux est une enquête standardisée.
- Le client peut saisir des questions spécifiques à son organisation sur une feuille supplémentaire. Il n'existe pas de benchmark externe pour ces questions.

Sondage sur papier:

- Nos prestations comprennent :
 - l'impression des questionnaires et des enveloppes réponses
 - affranchissement des enveloppes réponses
 - dactylographie des remarques
 - lecture des questionnaires.
- L'envoi de tous les documents nécessaires à l'enquête, y compris le modèle de lettre pour l'envoi.
- La remise des questionnaires est effectuée par le client.

Option:

- Les questions spécifiques au client peuvent être posées sur la feuille supplémentaire.
- Nous facturons les coûts de cette prestation supplémentaire en fonction du travail effectué :
 - développement des questions
 - conception de la fiche complémentaire
 - impression de la fiche complémentaire
 - saisie des réponses
 - dactylographie des remarques
 - évaluation des questions complémentaires

Le dépouillement comprend:

- Taux de réponse et sociodémographie au niveau de l'organisation globale
- Comparaison externe détaillée : Les résultats sont présentés en comparaison avec les foyers du pool de comparaison.
- Cette évaluation est complétée par l'analyse longitudinale (comparaison des résultats dans le temps) à partir de la deuxième mesure.
- Analyse pour les sous-groupes selon les possibilités (moyennant un supplément).
- Liste de toutes les remarques saisies.
- Livraison électronique des résultats: (toutes les évaluations au format pdf)
- Les données collectées ne sont pas transmises à l'établissement afin de protéger l'anonymat des proches.

Nous sommes volontiers à votre service!

MECON measure & consult GmbH

E-Mail contact@mecon.ch

Tel. 044 450 70 60

www.mecon.ch