



Analyse-Meeting

zu allen MECON-Befragungen

mecon■

Analyse-Meeting

Ihre Bedürfnisse. Unser Angebot.

- ✓ **Sie möchten für die Analyse der Resultate von unserer Erfahrung profitieren?**
 - ✓ **Sie möchten mit möglichst wenig Aufwand aus den Befragungsergebnissen Optimierungsmassnahmen ableiten?**
 - ✓ **Sie möchten sicherstellen, dass sich diese Optimierungsmassnahmen auf die für die Patienten wichtigsten Themen konzentrieren?**
-
- Im Analyse-Meeting werden Sie in einem moderierten Workshop von einem Senior Consultant von MECON in der Analyse der Resultate unterstützt.
Erfahren, unabhängig, überzeugend.
 - Im Analyse-Meeting werden aus den Befragungsergebnissen die wichtigsten Optimierungsfelder abgeleitet. Diverse zusätzliche Datenanalysen helfen uns dabei.
Effizient, datengestützt, für alle nachvollziehbar.
 - Bei der Ableitung der Massnahmen stützen wir uns u.a. auf die Gewichtung aller Fragen (Portfolio-Analyse). Somit sind wir sicher, dass wir bei den wirklich wichtigen Themen ansetzen.
Fokussiert und treffsicher.

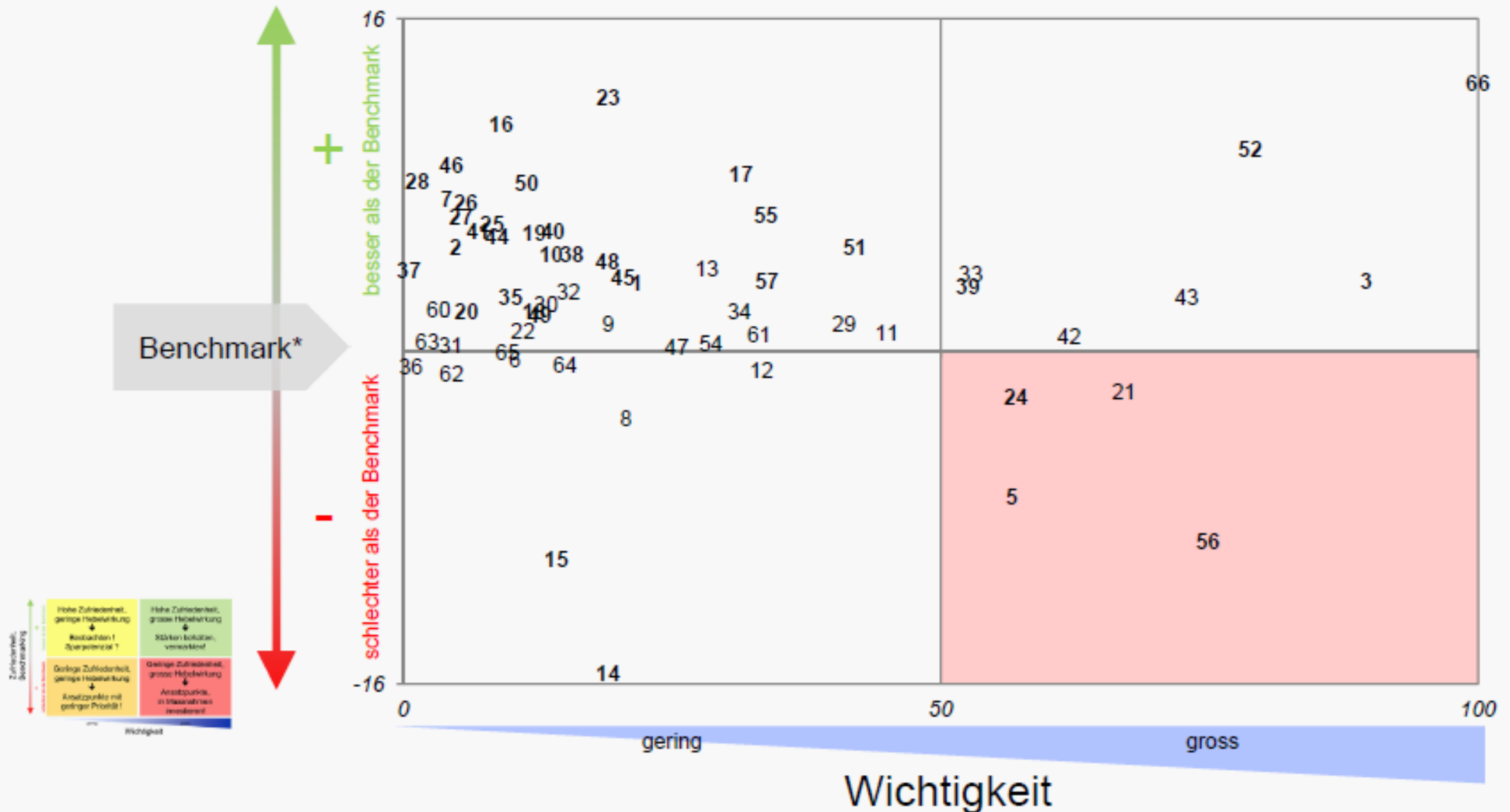
Gewichtung der Fragen (1)

Konzentration aufs wirklich Wichtige



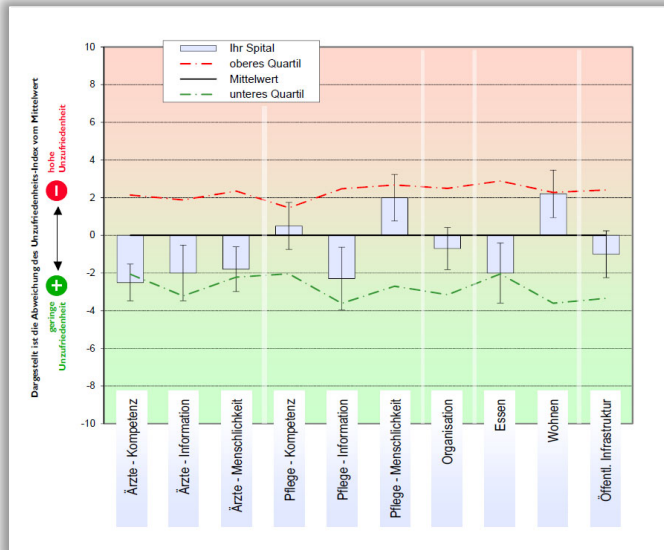
Gewichtung der Fragen (2)

Konzentration aufs wirklich Wichtige



Analyse-Meeting

Profitieren Sie von unserer Erfahrung!



Ergebnisübersicht in der Potenzialanalyse



Portfolio mit Gewichtung aller Fragen



Bereich Thema XY

Ganzes Spital
Vergleich zwischen 25 mittelgrossen Chefarzt-Spitälern

Zeitreihe:
2019

Resultate 2021	Anzahl Antworten	Differenz zum Benchmark	Veränderung (Zeitvergleich)
Bereich Thema XY	500		
Frage A Inhalt der Frage	497		
Frage B Inhalt der Frage	490		
Frage C Inhalt der Frage	496		
Frage D Inhalt der Frage	488		
Frage E Inhalt der Frage	492		
Frage F Inhalt der Frage	479		
Frage G Inhalt der Frage	493		

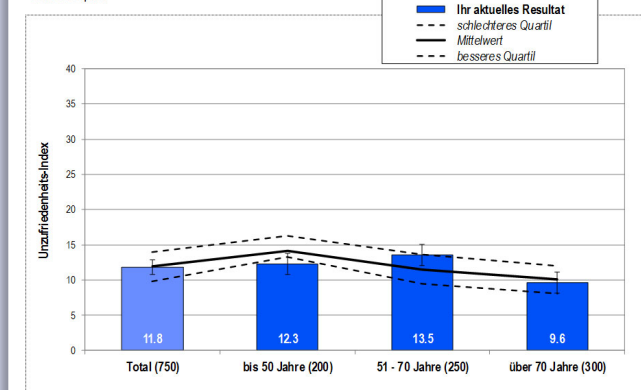
Resultate mit Benchmark und Zeitreihe

Index MECON - Gesamtzufriedenheit

Alter

Musterspital
Patientenzufriedenheit 2019

Vergleich zwischen 25 mittelgrossen Chefarzt-Spitälern
Ganzes Spital



Grafik: Unzufriedenheits-Index (0 = max. Zufriedenheit; 100 = max. Unzufriedenheit)

Strukturanalyse (z.B. Zufriedenheit nach Alter)

Analyse-Meeting

Leistungsumfang



--- Ihr Nutzen -----

- Profitieren von der grossen Erfahrung von MECON
- Weniger Aufwand für die Definition von Optimierungsmassnahmen
- Vorgehen ist effizient, datengestützt und für alle nachvollziehbar

--- Leistungsumfang -----

- Workshop mit Senior Consultant von MECON
- Diverse zusätzliche Datenanalysen gegenüber der Standardauswertung (z.B. Gewichtung aller Fragen)
- Alles in einer präsentationsfertigen PowerPoint-Datei

Wir sind gerne für Sie da!

MECON measure & consult GmbH

E-Mail contact@mecon.ch

Tel. 044 450 70 60

www.mecon.ch