



Alters- und Pflegeheim:
Mitarbeiterbefragung
Produktbeschreibung

mecon■

Inhaltsverzeichnis



- **Ein durchdachtes Befragungskonzept**
- **Unsere Leistungen**
- **Unser Benchmark**
- **Fact Sheet mit allen Produktdetails**

Alters- und Pflegeheime

Mitarbeiterbefragung

Detailliert. Bewährt. Aussagekräftig.

Durchdachtes Befragungskonzept



- Erfassung **aller wichtigen Themenbereiche**.
- Die Befragung erfolgt **im Papierformat**.
- Standardisierter Befragungsteil mit optional kundenspezifischen Zusatzfragen.
- Ein **Benchmarking** mit anderen Alters- und Pflegeheimen ermöglicht klare Aussagen über die Stärken und Verbesserungsbereiche der Organisation.
- Vergleich mit Vormessungen zeigt die Entwicklung über die Zeit.
- MECON garantiert den Mitarbeitenden die Anonymität ihrer Aussagen.
- MECON entwickelt laufend **neue Befragungs- und Auswertungsmöglichkeiten**.

Unsere Leistungen

Kundenorientiert. Hilfreich. Zuverlässig.

Unsere Leistungen im Rahmen der Messung



- Betreuung vor-, während- und nach der Befragung.
- Projektmanagement.
- Zusendung der Fragebögen inklusive Rückantwortcouverts (adressiert an MECON) an den Auftraggeber.
- Umfassende Auswertungen inkl. Benchmark und Vergleich mit Vormessungen.
- Mit über 20 Jahren Erfahrung können wir unsere Kunden bei der Vorbereitung/Durchführung der Befragung professionell unterstützen und Arbeit abnehmen.

**«Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen.
Wir finden für (fast) alles eine Lösung!»**

Ihre Aufgaben im Rahmen der Befragung



vor der Befragung:

- Fragebogen:
 - nötige Anzahl Fragebogen bestimmen
 - Zusatzfragen formulieren (optional)
 - auszuwertende Abteilungen festlegen (optional)

während der Befragung:

- Abgabe der Fragebögen an die Mitarbeitenden

nach der Befragung:

- Analyse der Befragungsergebnisse
- Verbesserungsmaßnahmen und weitere Schritte planen

Unser Benchmark

Genau. Genau darum ist er so wichtig.

Unser Benchmark ist einzigartig



- **Sehr grosser Vergleichspool:**
Der Benchmark-Pool enthält ca. 50 Alters- und Pflegeheimen.
- **Vergleichsspitäler:**
Die Benchmark-Organisationen legen wir offen.
- **Dienstleistungsbereiche:**
Unsere spezifischen Auswertungen für die Berufsgruppen Pflege, Hauswirtschaft und Verwaltung (im internen Vergleich) erhöhen die Aussagekraft der Resultate.
- Nur so werden die Ergebnisse **aussagekräftig**.
- Nur so werden die Ergebnisse **von allen akzeptiert**. Das ist v.a. dann wichtig, wenn Sie basierend auf den Resultaten Verbesserungsmaßnahmen planen.
- Nur so sind Sie **sicher**, dass die die Verbesserungsmaßnahmen am **richtigen Ort** ansetzen.

Fact Sheet mit allen Produktdetails

Was Sie sonst noch wissen müssen.

Fact Sheet mit allen Produktdetails

Durchführung der Befragung:

- Es werden alle Mitarbeitenden ohne Einschränkungen befragt.
- Versand der Fragebogen per Post (oder per E-Mail bei einer Online-Befragung).

Kundenspezifische Anpassungen:

- Die Mitarbeiterbefragung in Alters- und Pflegeheimen ist eine standardisierte Befragung.
- Der Kunde kann spezifische Fragen zu seiner Organisation auf einem Zusatzblatt erfassen. Für diese Fragen gibt es keinen externen Benchmark.

Befragung mit Papierfragebogen:

- Unsere Leistungen beinhalten:
 - Druck der Fragebogen und der Rückantwortcouverts
 - Porto der Rückantwortcouverts
 - Abtippen der Bemerkungen
 - Einlesen der Fragebogen
- Zustellung sämtlicher für die Befragung benötigter Unterlagen inkl. Briefvorlage für den Versand.
- Die Abgabe der Fragebogen erfolgt durch den Kunden.

Option:

- Kundenspezifische Fragen können auf dem Zusatzblatt gestellt werden.
- Wir berechnen die Kosten für diese zusätzliche Leistung nach Aufwand:
 - Mitentwicklung der Fragen
 - Gestaltung des Zusatzblattes
 - Druck des Zusatzblattes
 - Erfassen der Antworten
 - Abtippen der Bemerkungen
 - Auswertung der Zusatzfragen

Die Auswertung beinhaltet:

- Rücklauf und Soziodemographie auf Ebene Gesamtorganisation
- Detaillierter externer Vergleich:
Die Ergebnisse werden im Vergleich mit den Heimen des Vergleichspools dargestellt.
- Ergänzt wird diese Auswertung mit dem Längsschnitt (Vergleich der Resultate über die Zeit) ab der zweiten Messung.
- Auswertung für die Berufsgruppen Pflege, Hauswirtschaft und Verwaltung (im internen Vergleich).
- Auflistung aller erfassten Bemerkungen.
- Lieferung der Befragungs-Resultate elektronisch (alle Auswertungen im pdf-Format)
- Die erhobenen Daten werden zum Schutz der Anonymität der Mitarbeitenden nicht an das Heim weitergeben.

Wir sind gerne für Sie da!

MECON measure & consult GmbH

E-Mail contact@mecon.ch

Tel. 044 450 70 60

www.mecon.ch