



Sondaggio MECON dei medici invianti

La nostra offerta

mecon■

Indice dei contenuti



- **Concetto di sondaggio moderno**
- **Le nostre prestazioni**
- **Il nostro benchmark**
- **Scheda informativa con i dettagli di tutti i prodotti**

Sondaggio MECON dei medici invianti

Significativo. Breve. Chiaro.

Concetto di sondaggio moderno



- Copertura di **tutte le aree tematiche importanti**.
- Il questionario è stato sviluppato e validato con il coinvolgimento di medici invianti.
- Il sondaggio si conduce **online e/o in formato cartaceo**.
- Parte standardizzata del sondaggio, con possibilità di...
 - registrare la soddisfazione per le aree specialistiche più importanti
 - aggiungere domande supplementari specifiche dell'ospedale/della clinica
- Il **benchmarking** con ospedali/cliniche per tutti i medici invianti, invianti con molti/pochi ricoveri, medici di base/specialisti
- Il confronto con le misurazioni precedenti mostra l'evoluzione nel tempo.
- MECON garantisce ai medici partecipanti l'anonimato delle loro dichiarazioni.
- MECON sviluppa costantemente **nuove opzioni di indagine e valutazione**.

Le nostre prestazioni

Orientate al cliente. Utili. Affidabili.

Le nostre prestazioni nell'ambito del sondaggio



- Sostegno prima, durante e dopo il sondaggio.
- Gestione del progetto.
- Elaborazione del questionario finito (cartaceo e/o online).
- Analisi complete incluso il benchmark e il confronto con le misurazioni precedenti.
- Con oltre 20 anni di esperienza, possiamo affiancare i nostri clienti nella preparazione/attuazione dell'inchiesta e nell'interpretazione dei risultati.

**«La vostra soddisfazione ci sta a cuore.
Troviamo una soluzione per (quasi) tutto!»**

I vostri compiti nell'ambito del sondaggio



prima del sondaggio:

- Questionario:
 - Predefinire le specialità per il vostro ospedale/la vostra clinica
 - Formulare domande aggiuntive

durante il sondaggio:

- Inviare i questionari ai medici di riferimento (di solito includendo l'accesso online nella lettera di accompagnamento).

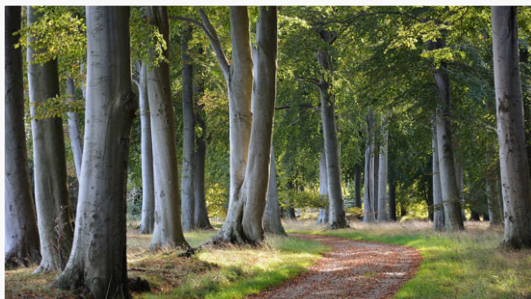
dopo il sondaggio:

- Analisi dei risultati del sondaggio
- Pianificare misure di miglioramento e ulteriori passi, p. es. includendo sondaggi di controllo.

Il nostro benchmark

Appunto. Appunto per questo è così importante.

Il nostro benchmark è unico



- ***Pool di confronto molto grande:***
Il benchmark di MECON comprende ca. 50 ospedali/cliniche.
- ***Composizione individuale degli ospedali/le cliniche di confronto:***
Riveliamo gli ospedali/le cliniche di confronto. La selezione può essere adattata individualmente alle vostre esigenze.
- ***Ospedale per acuti, clinica di riabilitazione o clinica psichiatrica:***
I nostri pool di riferimento specifici per questi tre tipi di ospedale/cliniche aumentano l'accettazione dei risultati da parte dei responsabili delle decisioni e facilitano la categorizzazione dei risultati.
- Questo è l'unico modo per rendere i risultati **significativi**.
- Solo allora i risultati saranno **accettati da tutti**. Questo è particolarmente importante quando si pianificano misure di miglioramento basate sui risultati.
- Questo è l'unico modo per essere **sicuri** che le misure di miglioramento iniziano **al posto giusto**.

**Scheda informativa con tutti
i dettagli del prodotto.**
Cos'altro c'è da sapere.

Sondaggio MECON dei inviati

Scheda informativa

Adattamenti personalizzati:

- Il sondaggio MECON dei inviati è un'inchiesta standardizzata, dove quanto segue è definito dall'ospedale/dalla clinica:
 - Specialità/dipartimenti e, se disponibili, sedi
 - Domande aggiuntive

Sondaggio cartaceo:

- Le nostre prestazioni includono:
 - Stampa dei questionari e delle buste di risposta
 - Affrancatura delle buste di risposta
 - Annotazione dei commenti
 - Annotazione delle richieste alle domande chiuse
- Consegna di tutti i documenti necessari per il sondaggio, compresi i modelli di lettera per l'invio.
- I questionari sono inviati dall'ospedale/dalla clinica (possibile da MECON su richiesta, per un costo aggiuntivo).

Sondaggio online:

- Le nostre prestazioni includono:
 - Creazione del sondaggio
 - Generazione dei codici individuali / codici QR per medico intervistato
- Consegna di tutti i documenti necessari per il sondaggio, compresi i modelli di e-mail o lettera per l'invio.
- Ci sono diverse possibilità per l'invito al sondaggio:
 - Invio del link e della password, nonché del codice QR sulla lettera di accompagnamento al questionario cartaceo
 - Invio per e-mail (link diretto o link con password)
- I questionari vengono inviati dall'ospedale/dalla clinica (per un costo aggiuntivo da MECON)

La valutazione comprende:

- Tasso di risposta e sociodemografia a livello intero ospedale/intera clinica
- Confronto esterno dettagliato:
I risultati sono presentati in confronto con ospedali/cliniche simili del pool di confronto MECON. Questo confronto esterno dei risultati viene eseguito per l'intero ospedale/l'intera clinica. Questa valutazione è completata dalla serie temporale (confronto dei risultati nel tempo, a partire dalla seconda misurazione).
- Valutazione delle specialità predefinite:
I risultati delle specialità vengono confrontati internamente. Questa valutazione è completata dalla serie temporale (confronto dei risultati nel tempo, a partire dalla seconda misurazione).
- Valutazione delle domande aggiuntive specifiche dell'ospedale/della clinica a livello intero ospedale/intera clinica, con confronto interno.
- Consegna dei risultati del sondaggio:
Consegna elettronica, tutte le analisi in formato PDF
- I dati raccolti non saranno trasmessi agli ospedali/alle cliniche per tutelare l'anonimato dei medici inviati.

Prestazioni aggiuntive opzionali (per un costo supplementare):

- Ponderazione delle domande (analisi del portafoglio)

Siamo volentieri a vostra disposizione!

MECON measure & consult GmbH

E-Mail contact@mecon.ch

Tel. 044 450 70 60

www.mecon.ch