



Enquête auprès des médecins référents

Notre offre

mecon.

Sommaire



- **Concept d'enquête moderne**
- **Nos prestations**
- **Notre benchmark**
- **Fact Sheet avec tous les détails du produit**

Enquête auprès des médecins référents

Pertinente. Courte et précise.

Un concept moderne



- Saisie de **tous les thèmes importants**.
- Le questionnaire a été élaboré et validé avec la participation des médecins référents.
- L'enquête est réalisée **en ligne et/ou sur papier**, avec un noyau standard avec la possibilité de saisir la satisfaction avec les principaux domaines spécialisés et de poser des questions supplémentaires spécifiques à l'hôpital/la clinique
- **Benchmarking** avec des hôpitaux/cliniques similaires pour tous les médecins référents, les médecins référents fréquents/peu fréquents et les médecins de premier recours/spécialistes.
- La comparaison avec les mesures précédentes montre l'évolution au fil du temps.
- MECON garantit aux médecins référents l'anonymat de leurs déclarations.
- MECON développe en permanence de nouvelles possibilités d'enquête et d'évaluation.

Nos prestations

Orientées vers le client. Utiles. Fiables.

Nos prestations dans le cadre de la mesure



- Assistance avant, pendant et après l'enquête.
- Gestion de projet.
- Élaboration du questionnaire final (papier et/ou en ligne).
- Évaluations complètes, y compris benchmark et comparaison avec les mesures précédentes.
- Avec plus de 20 ans d'expérience, nous sommes en mesure de soutenir nos clients de manière professionnelle lors de la préparation/réalisation de l'enquête et de l'interprétation des résultats et de les décharger de certaines tâches.
- **«Votre satisfaction nous tient à cœur.
Nous trouvons une solution à (presque) tout!»**

Vos tâches dans le cadre du sondage



avant le sondage:

- questionnaire:
 - définir les domaines de spécialité à interroger pour votre hôpital/clinique
 - formuler des questions supplémentaires

pendant le sondage:

- envoi des questionnaires à vos référents
(en général, accès en ligne inclus dans la lettre d'accompagnement)

après le sondage:

- analyse des résultats de l'enquête
- planification des mesures d'amélioration et des étapes suivantes, par exemple en tenant compte de la réunion d'analyse et des enquêtes de contrôle.

Notre benchmark

Précis. Et c'est précisément pourquoi il est important.

Notre benchmark est unique



- ***Très grand pool de comparaison:***
le benchmark de MECON comprend environ 20 hôpitaux/cliniques.
- ***Composition individuelle des hôpitaux de référence:***
Nous publions les hôpitaux de référence. La sélection peut être adaptée individuellement en fonction de vos besoins.
- ***Hôpital de soins aigus, clinique de rééducation ou clinique psychiatrique:***
Nos pools de référence spécifiques pour ces trois types d'hôpitaux/cliniques augmentent l'acceptation des résultats par les décideurs et facilitent le classement des résultats.
- C'est la seule façon de rendre les résultats **significatifs**.
Et ce n'est qu'ainsi que les résultats seront acceptés par tous.
- Cela est particulièrement important lorsque vous planifiez des **mesures d'amélioration** sur la base des résultats.
- C'est la seule façon de s'assurer que les mesures d'amélioration sont **prises au bon endroit**.

Fact Sheet avec tous les détails

Ce que vous devez savoir encore.

Fact Sheet

Demandes spécifiques:

- L'enquête MECON auprès des médecins référents est une enquête standardisée dans laquelle les éléments suivants sont définis par l'hôpital/la clinique
 - Domaines de spécialité et, le cas échéant, sites
 - Questions complémentaires

Sondage sur papier:

- Nos services incluent :
 - l'impression des questionnaires et des enveloppes-réponses
 - Affranchissement des enveloppes-réponses
 - transcription des remarques
 - Saisie des réponses aux questions fermées
- Envoi de tous les documents nécessaires à l'enquête, y compris les modèles de lettres pour l'envoi.
- L'envoi des questionnaires est effectué par l'hôpital/la clinique (possible sur demande par MECON, moyennant un supplément).

Sondage en ligne:

- Nos services incluent :
 - Mise en place de l'enquête
 - Génération des codes individuels / codes QR pour chaque référent interrogé.
- Envoi de tous les documents nécessaires à l'enquête, y compris le modèle de mail ou de lettre pour l'envoi.
- Il existe plusieurs possibilités d'invitation à l'enquête :
 - Envoi du lien et du mot de passe ainsi que du code QR sur la lettre accompagnant le questionnaire papier.
 - Envoi par mail (lien direct ou lien avec mot de passe).
- L'envoi est effectué par l'hôpital/la clinique (contre un supplément de prix par MECON).

Le dépouillement comporte:

- Taux de réponse et sociodémographie au niveau de l'ensemble de l'hôpital.
- Comparaison externe détaillée :
Les résultats sont présentés en comparaison avec des hôpitaux/cliniques similaires du pool de comparaison MECON. Nous effectuons cette comparaison externe des résultats pour l'ensemble de l'hôpital/clinique. Cette évaluation est complétée par l'analyse longitudinale (comparaison des résultats dans le temps, à partir de la deuxième mesure).
- Evaluation des domaines spécialisés prédéfinis :
Les résultats des domaines spécialisés sont comparés en interne. Cette évaluation est complétée par l'analyse longitudinale (comparaison des résultats dans le temps, à partir de la deuxième mesure).
- Evaluation des questions supplémentaires spécifiques à l'hôpital/à la clinique au niveau de l'ensemble de l'hôpital avec benchmarking interne.
- Livraison des résultats de l'enquête : livraison électronique, toutes les évaluations en format PDF.
- Les données collectées ne sont pas transmises aux hôpitaux/cliniques afin de protéger l'anonymat des personnes adressées.

Prestations complémentaires (surcoût):

- Pondération des questions lors du meeting d'analyse

Nous sommes à votre entière disposition!

MECON measure & consult GmbH

E-Mail contact@mecon.ch

Tel. 044 450 70 60

www.mecon.ch