



MECON-Zuweiserbefragung

Unser Angebot

mecon■

Inhaltsverzeichnis



- **Modernes Befragungskonzept**
- **Unsere Leistungen**
- **Unser Benchmark**
- **Fact Sheet mit allen Produktdetails**

MECON-Zuweiserbefragung

Aussagekräftig. Kurz. Klar.

Modernes Befragungskonzept



- Erfassung **aller wichtigen Themenbereiche**.
- Der Fragebogen wurde unter Einbezug von Zuweisenden entwickelt und validiert.
- Die Befragung erfolgt **online und/oder im Papierformat**.
- Standardisierter Befragungsteil, mit der Möglichkeit ...
 - zur Erfassen der Zufriedenheit mit den wichtigsten Fachbereichen
 - für spital-/klinikspezifische Zusatzfragen
- **Benchmarking** mit ähnlichen Spitälern/Kliniken für alle Zuweiser, Viel-/Wenigzuweiser und Grundversorger/Spezialisten.
- Vergleich mit Vormessungen zeigt die Entwicklung über die Zeit.
- MECON garantiert den Zuweisenden die Anonymität ihrer Aussagen.
- MECON entwickelt laufend **neue Befragungs- und Auswertungsmöglichkeiten**.

Unsere Leistungen

Kundenorientiert. Hilfreich. Zuverlässig.

Unsere Leistungen im Rahmen der Messung



- Betreuung vor-, während- und nach der Befragung.
- Projektmanagement.
- Ausarbeitung der fertigen Fragebogen (Papier und/oder Online).
- Umfassende Auswertungen inkl. Benchmark und Vergleich mit Vormessungen.
- Mit über 20 Jahren Erfahrung können wir unsere Kunden bei der Vorbereitung/Durchführung der Befragung und bei der Interpretation der Resultate professionell unterstützen und Arbeit abnehmen.

**«Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen.
Wir finden für (fast) alles eine Lösung!»**

Ihre Aufgaben im Rahmen der Befragung



vor der Befragung:

- Fragebogen:
 - Abzufragende Fachbereiche für Ihr Spital/Ihre Klinik definieren
 - Zusatzfragen formulieren

während der Befragung:

- Versand der Fragebogen an Ihre Zuweisenden
(in der Regel inkl. Online-Zugang im Begleitbrief)

nach der Befragung:

- Analyse der Befragungsergebnisse
- Verbesserungsmaßnahmen und weitere Schritte planen,
z.B. unter Einbezug von Analyse-Meeting und Kontroll-Befragungen

Unser Benchmark

Genau. Genau darum ist er so wichtig.

Unser Benchmark ist einzigartig



- **Sehr grosser Vergleichspool:**
Der Benchmark von MECON enthält rund 20 Spitäler/Kliniken.
- **Individuelle Zusammenstellung der Vergleichsspitäler:**
Die Benchmarkspitäler legen wir offen. Die Auswahl kann Ihren Bedürfnissen entsprechend individuell angepasst werden.
- **Akutspital, Rehaklinik oder Psychiatrische Klinik:**
Unsere spezifischen Benchmarkpools für diese drei Spital-/Kliniktypen erhöhen die Akzeptanz der Resultate bei den Entscheidungsträgern und erleichtern das Einordnen der Resultate.
- Nur so werden die Ergebnisse **aussagekräftig**.
- Nur so werden die Ergebnisse **von allen akzeptiert**. Das ist v.a. dann wichtig, wenn Sie basierend auf den Resultaten Verbesserungsmaßnahmen planen.
- Nur so sind Sie **sicher**, dass die die Verbesserungsmaßnahmen am **richtigen Ort** ansetzen.

Fact Sheet mit allen Produktdetails

Was Sie sonst noch wissen müssen.

MECON-Zuweiserbefragung

Fact Sheet

Kundenspezifische Anpassungen:

- Die MECON-Zuweiserbefragung ist eine standardisierte Befragung, wobei folgendes vom Spital/der Klinik definiert wird:
 - Fachbereiche und falls vorhanden Standorte
 - Zusatzfragen

Befragung mit Papierfragebogen:

- Unsere Leistungen beinhalten:
 - Druck der Fragebogen und der Rückantwortcouverts
 - Porto der Rückantwortcouverts
 - Abtippen der Bemerkungen
 - Erfassen der Antworten auf die geschlossenen Fragen
- Zustellung sämtlicher für die Befragung benötigter Unterlagen inkl. Briefvorlagen für den Versand.
- Der Versand der Fragebogen erfolgt durch das Spital/die Klinik (auf Wunsch durch MECON möglich, gegen Aufpreis).

Befragung online:

- Unsere Leistungen beinhalten:
 - Aufsetzen der Befragung
 - Generierung der individuellen Codes / QR-Codes pro befragten Zuweiser
- Zustellung sämtlicher für die Befragung benötigter Unterlagen inkl. Mail- oder Briefvorlage für den Versand.
- Für die Einladung zur Befragung gibt es mehrere Möglichkeiten:
 - Versand von Link und Passwort sowie QR-Code auf dem Begleitbrief zum Papier-Fragebogen
 - Versand per Mail (Direktlink oder Link mit Passwort)
- Der Versand erfolgt durch Spital/Klinik (gegen Aufpreis durch MECON).

Die Auswertung beinhaltet:

- Rücklauf und Soziodemographie auf Ebene Gesamtspital
- Detaillierter externer Vergleich:
Die Ergebnisse werden im Vergleich mit ähnlichen Spitälern/Kliniken des MECON-Vergleichspools dargestellt. Diesen externen Vergleich der Resultate führen wir für das ganze Spital/die ganze Klinik aus. Ergänzt wird diese Auswertung mit dem Längsschnitt (Vergleich der Resultate über die Zeit, ab der zweiten Messung).
- Auswertung der vordefinierten Fachbereiche:
Die Resultate der Fachbereiche werden intern verglichen. Ergänzt wird diese Auswertung mit dem Längsschnitt (Vergleich der Resultate über die Zeit, ab der zweiten Messung).
- Auswertung der spital-/klinikspezifischen Zusatzfragen auf Ebene Gesamtspital mit internem Benchmarking.
- Lieferung der Befragungs-Resultate:
Lieferung elektronisch, alle Auswertungen im PDF-Format
- Die erhobenen Daten werden zum Schutz der Anonymität der Zuweisenden nicht an die Spitäler/Kliniken weitergeben.

Optionale Zusatzleistungen (gegen Aufpreis):

- Gewichtung der Fragen (Portfolioanalyse)
- Analyse-Meeting

Wir sind gerne für Sie da!

MECON measure & consult GmbH

E-Mail contact@mecon.ch

Tel. 044 450 70 60

www.mecon.ch