



Spitex Mitarbeiterinnen- und Mitarbeiterbefragung

Modell NPO PLUS

Unser Angebot

mecon.

Spitex Mitarbeiterbefragung

Umfassend. Bewährt. Modern.

Durchdachtes Befragungskonzept



- Basierend auf der **bewährten Befragung von NPO PLUS**.
- Erfassung **aller wichtigen Themenbereiche**.
- Die Befragung erfolgt **im Papierformat**.
- Standardisierter Befragungsteil mit optional kundenspezifischen Zusatzfragen.
- Ein **Benchmarking** mit anderen Spitex-Organisationen ermöglicht klare Aussagen über die Stärken und Verbesserungsbereiche der Organisation.
- Vergleich mit Vormessungen zeigt die Entwicklung über die Zeit.
- MECON garantiert den Mitarbeitenden die Anonymität ihrer Aussagen.
- MECON entwickelt laufend **neue Befragungs- und Auswertungsmöglichkeiten**.

Unsere Leistungen

Kundenorientiert. Hilfreich. Zuverlässig.

Unsere Leistungen im Rahmen der Messung



- Betreuung vor-, während- und nach der Befragung.
- Projektmanagement.
- Zusendung der Fragebögen inklusive Rückantwortcouverts (adressiert an MECON) an den Auftraggeber.
- Umfassende Auswertungen inkl. Benchmark und Vergleich mit Vormessungen.
- Mit über 20 Jahren Erfahrung können wir unsere Kunden bei der Vorbereitung/Durchführung der Befragung professionell unterstützen und Arbeit abnehmen.

**«Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen.
Wir finden für (fast) alles eine Lösung!»**

Unser Benchmark

Genau. Genau darum ist er so wichtig.

Unser Benchmark ist einzigartig



- **Sehr grosser Vergleichspool:**
Der Benchmark-Pool enthält ca. 50 Spitex-Organisationen.
- **Vergleichsorganisationen:**
Die Benchmark-Organisationen legen wir offen.
- **Fachbereiche:**
Unsere spezifischen Auswertungen für die wichtigsten Fachbereiche (interner Vergleich) erhöhen die Aussagekraft der Resultate.
- Nur so werden die Ergebnisse **aussagekräftig**.
- Nur so werden die Ergebnisse **von allen akzeptiert**. Das ist v.a. dann wichtig, wenn Sie basierend auf den Resultaten Verbesserungsmassnahmen planen.
- Nur so sind Sie **sicher**, dass die die Verbesserungsmassnahmen am **richtigen Ort** ansetzen.

Wir sind gerne für Sie da!

MECON measure & consult GmbH

E-Mail contact@mecon.ch

Tel. 044 450 70 60

www.mecon.ch