



# **Spitex Klientinnen- und Klientenbefragung**

*Modell NPO PLUS*

---

**Unser Angebot**

**mecon.**

# **Spitex Klientenbefragung**

*Detailliert. Bewährt. Aussagekräftig.*

---

# Durchdachtes Befragungskonzept



- Basierend auf der **bewährten Befragung von NPO PLUS**.
- Erfassung **aller wichtigen Themenbereiche**.
- Die Befragung erfolgt **im Papierformat**.
- Standardisierter Befragungsteil mit optional kundenspezifischen Zusatzfragen.
- Ein **Benchmarking** mit anderen Spitex-Organisationen ermöglicht klare Aussagen über die Stärken und Verbesserungsbereiche der Organisation.
- Vergleich mit Vormessungen zeigt die Entwicklung über die Zeit.
- MECON garantiert den Klienten die Anonymität ihrer Aussagen.
- MECON entwickelt laufend **neue Befragungs- und Auswertungsmöglichkeiten**.

# Unsere Leistungen

*Kundenorientiert. Hilfreich. Zuverlässig.*

---

# Unsere Leistungen im Rahmen der Messung



- Betreuung vor-, während- und nach der Befragung.
- Projektmanagement.
- Zusendung der Fragebögen inklusive Rückantwortcouverts (adressiert an MECON) an den Auftraggeber.
- Umfassende Auswertungen inkl. Benchmark und Vergleich mit Vormessungen.
- Mit über 20 Jahren Erfahrung können wir unsere Kunden bei der Vorbereitung/Durchführung der Befragung professionell unterstützen und Arbeit abnehmen.

**«Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen.  
Wir finden für (fast) alles eine Lösung!»**

# Unser Benchmark

*Genau. Genau darum ist er so wichtig.*

---

# Unser Benchmark ist einzigartig



- **Sehr grosser Vergleichspool:**  
Der Benchmark-Pool enthält ca. 80 Spitex-Organisationen.
- **Vergleichsorganisationen:**  
Die Benchmark-Organisationen legen wir offen.
- **Dienstleistungsbereiche:**  
Unsere spezifischen Auswertungen für die Dienstleistungsbereiche Pflege und Hauswirtschaft (interner Vergleich) erhöhen die Aussagekraft der Resultate.
- Nur so werden die Ergebnisse **aussagekräftig**.
- Nur so werden die Ergebnisse **von allen akzeptiert**. Das ist v.a. dann wichtig, wenn Sie basierend auf den Resultaten Verbesserungsmaßnahmen planen.
- Nur so sind Sie **sicher**, dass die die Verbesserungsmaßnahmen am **richtigen Ort** ansetzen.

# Wir sind gerne für Sie da!

---

MECON measure & consult GmbH

E-Mail [contact@mecon.ch](mailto:contact@mecon.ch)

Tel. 044 450 70 60

[www.mecon.ch](http://www.mecon.ch)