Alters- und Pflegeheim - Angehörigenbefragung

Modell NPO PLUS

mecon

Produktbeschreibung

MECON measure & consult GmbH

Inhaltsverzeichnis

- **Ein durchdachtes Befragungskonzept**
- **Unsere Leistungen**
- **Unser Benchmark**
- **Fact Sheet mit allen Produktdetails**

MECON measure & consult GmbH

Alters- und Pflegeheime Angehörigenbefragung

Detailliert. Bewährt. Aussagekräftig.

MECON measure & consult GmbH

Durchdachtes Befragungskonzept

- Basierend auf der **bewährten Befragung von NPO PLUS.**
- Erfassung **aller wichtigen Themenbereiche**.
- Die Befragung erfolgt **im Papierformat**.
- Standardisierter Befragungsteil mit optional kundenspezifischen Zusatzfragen.
- Ein **Benchmarking** mit anderen Alters- und Pflegeheimen ermöglicht klare Aussagen über die Stärken und Verbesserungsbereiche der Organisation.
- Vergleich mit Vormessungen zeigt die Entwicklung über die Zeit.
- MECON garantiert den Angehörigen die Anonymität ihrer Aussagen.
- MECON entwickelt laufend **neue Befragungs- und Auswertungs-möglichkeiten**.

MECON measure & consult GmbH

Unsere Leistungen

Kundenorientiert. Hilfreich. Zuverlässig.

Unsere Leistungen im Rahmen der Messung

MECON measure & consult GmbH

- Betreuung vor-, während- und nach der Befragung.
- Projektmanagement.
- Zusendung der Fragebögen inklusive Rückantwortcouverts (adressiert an MECON) an den Auftraggeber.
- Umfassende Auswertungen inkl. Benchmark und Vergleich mit Vormessungen.
- Mit über 20 Jahren Erfahrung können wir unsere Kunden bei der Vorbereitung/Durchführung der Befragung professionell unterstützen und Arbeit abnehmen.

«Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen.
Wir finden für (fast) alles eine Lösung!»

Ihre Aufgaben im Rahmen der Befragung

MECON measure & consult GmbH

vor der Befragung:

- Fragebogen:
  - nötige Anzahl Fragebogen bestimmen
  - Zusatzfragen formulieren, falls geplant

während der Befragung:

- Abgabe der Fragebögen an die Angehörigen

nach der Befragung:

- Analyse der Befragungsresultate
- Verbesserungsmassnahmen und weitere Schritte planen

MECON measure & consult GmbH

Unser Benchmark

Genau. Genau darum ist er so wichtig.

MECON measure & consult GmbH

Unser Benchmark ist einzigartig

- ***Sehr grosser Vergleichspool:***
  Der Benchmark-Pool enthält ca. 50 Alters- und Pflegeheimen.
- ***Vergleichsspitäler:***
  Die Benchmark-Organisationen legen wir offen.
- ***Dienstleistungsbereiche:***
  Auf Wunsch können wir die Resultate nach Standort oder Haus auswerten, sofern die Anzahl der Antwortenden ausreichend ist.

- Nur so werden die Ergebnisse **aussagekräftig**.
- Nur so werden die Ergebnisse **von allen akzeptiert**. Das ist v.a. dann wichtig, wenn Sie basierend auf den Resultaten Verbesserungsmass-nahmen planen.
- Nur so sind Sie **sicher**, dass die die Verbesserungsmassnahmen am **richtigen Ort** ansetzen.

MECON measure & consult GmbH

Fact Sheet mit allen Produktdetails

Was Sie sonst noch wissen müssen.

Produktbeschreibung 2022.1
Fact Sheet mit allen Produktdetails

Durchführung der Befragung:

- Es werden ein bis 2 Angehörige pro Bewohner befragt, ohne weitere Einschränkungen.
- Persönliche Abgabe der Fragebogen.

Kundenspezifische Anpassungen:

- Die Angehörigenbefragung in Alters- und Pflegeheimen ist eine standardisierte Befragung und basiert auf dem Modell und Fragebogen von NPO PLUS.
- Der Kunde kann spezifische Fragen zu seiner Organisation auf einem Zusatzblatt erfassen. Für diese Fragen gibt es keinen externen Benchmark.

Befragung mit Papierfragebogen:

- Unsere Leistungen beinhalten:
  - Druck der Fragebogen und der Rückantwortcouverts
  - Porto der Rückantwortcouverts
  - Abtippen der Bemerkungen
  - Einlesen der Fragebogen
- Zustellung sämtlicher für die Befragung benötigter Unterlagen inkl. Briefvorlage für den Versand.
- Die Abgabe der Fragebogen erfolgen durch den Kunden.

Option:

- Kundenspezifische Fragen können auf dem Zusatzblatt gestellt werden.
- Wir berechnen die Kosten für diese zusätzliche Leistung nach Aufwand:
  - Mitentwicklung der Fragen
  - Gestaltung des Zusatzblattes
  - Druck des Zusatzblattes
  - Erfassen der Antworten
  - Abtippen der Bemerkungen
  - Auswertung der Zusatzfragen

Die Auswertung beinhaltet:

- Rücklauf und Soziodemographie auf Ebene Gesamtorganisation
- Detaillierter externer Vergleich:
  Die Ergebnisse werden im Vergleich mit den Heimen des Vergleichspools dargestellt.
- Ergänzt wird diese Auswertung mit dem Längsschnitt (Vergleich der Resultate über die Zeit) ab der zweiten Messung.
- Auswertung für die Subgruppen je nach Möglichkeit (gegen Aufpreis).
- Auflistung aller erfassten Bemerkungen.
- Lieferung der Befragungs-Resultate:
  - Standard: elektronisch (alle Auswertungen im pdf-Format)
  - Auf Anfrage: 1 Auswertungsordner
- Die erhobenen Daten werden zum Schutz der Anonymität der Angehörigen nicht an das Heim weitergeben.

MECON measure & consult GmbH

Wir sind gerne für Sie da!

MECON measure & consult GmbH

E-Mail contact@mecon.ch
Tel. 044 450 70 60

www.mecon.ch