



Sondaggio dei pazienti ricoverati MECON Medicina somatica acuta

La nostra offerta

mecon.

Indice dei contenuti



- **Sondaggio dei pazienti MECON**
- **Le nostre prestazioni**
- **Il nostro benchmark**
- **Scheda informativa con i dettagli di tutti i prodotti**

Sondaggio dei pazienti MECON

Dettagliato. Provato. Significativo.

Risultati dettagliati



- Copertura di **tutte le aree tematiche importanti**.
- Il questionario **è stato sviluppato** al Politecnico di Zurigo (ETH) con la partecipazione di pazienti di ospedali acuti e cliniche di riabilitazione svizzeri ed è stato **validato** in collaborazione con la Zürcher Hochschule Winterthur.
- Il sondaggio si conduce **online e/o in formato cartaceo**.
- Parte standardizzata del sondaggio con domande aggiuntive specifiche dell'ospedale e un'analisi a livello di specialità / reparti.
- Il **benchmarking** con ospedali simili e fino al livello delle specialità permette di fare dichiarazioni chiare sui punti di forza e sulle opportunità di miglioramento dell'ospedale.
- Il confronto con le misurazioni precedenti mostra l'evoluzione nel tempo.
- MECON sviluppa costantemente **nuove opzioni di indagine e valutazione**.

Le nostre prestazioni

Orientate al cliente. Utili. Affidabili.

Le nostre prestazioni nell'ambito del sondaggio



- Sostegno prima, durante e dopo il sondaggio.
- Gestione del progetto.
- Programmazione del sondaggio.
- Invio regolare di richieste di contatto e commenti dei pazienti.
- Valutazioni complete (per ogni specialità, ogni reparto ecc.), benchmark e confronto con le misurazioni precedenti compresi.
- Con oltre 20 anni di esperienza, possiamo sostenere professionalmente i nostri clienti nella preparazione/attuazione dell'inchiesta e sollevarli dal lavoro.

**«La vostra soddisfazione ci sta a cuore.
Troviamo una soluzione per (quasi) tutto!»**

I vostri compiti nell'ambito del sondaggio



prima del sondaggio:

- Questionario:
 - Predefinire le specialità e i reparti per il vostro ospedale
 - Formulare domande aggiuntive

durante il sondaggio:

- Invio dei questionari ai pazienti

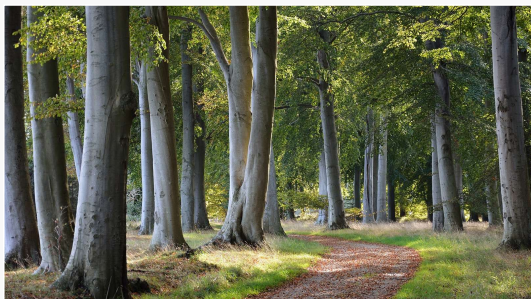
dopo il sondaggio:

- Analisi dei risultati del sondaggio
- Pianificare misure di miglioramento e ulteriori passi, p. es. includendo sondaggi di controllo.

Il nostro benchmark

Appunto. Appunto per questo è così importante.

Il nostro benchmark è unico



- **Pool di confronto molto grande:**
Il benchmark di MECON comprende ca. 50 ospedali/cliniche.
- **Composizione individuale degli ospedali di confronto:**
Riveliamo gli ospedali di confronto. La selezione può essere adattata individualmente alle vostre esigenze.
- **Specialità:**
I nostri pool di benchmark specifici per le specialità più comuni aumentano l'accettazione dei risultati da parte dei responsabili e rendono più facile la classificazione dei risultati.
- Questo è l'unico modo per rendere i risultati **significativi**.
- Solo allora i risultati saranno **accettati da tutti**. Questo è particolarmente importante quando si pianificano misure di miglioramento basate sui risultati.
- Questo è l'unico modo per essere **sicuri** che le misure di miglioramento iniziano **al posto giusto**.

**Scheda informativa con tutti
i dettagli del prodotto.**
Cos'altro c'è da sapere.

Sondaggio dei pazienti MECON

Scheda informativa

Adattamenti personalizzati:

- Il sondaggio dei pazienti MECON è un sondaggio standardizzato, dove quanto segue è definito dall'ospedale:
 - Specialità
 - Reparti (Sedi/dipartimenti/cliniche/aree ecc.)
 - Domande agg. specifiche dell'ospedale (riguarda il questionario di 4 pagine)

Sondaggio cartaceo:

- Le nostre prestazioni includono:
 - Stampa dei questionari e delle buste di risposta
 - Affrancatura delle buste di risposta
 - Annotazione dei commenti ed invio mensile
 - Annotazione delle richieste di contatto ed invio settimanale (riguarda il questionario di 4 pagine)
 - Scansione dei questionari
- Consegna di tutti i documenti necessari per il sondaggio, compresi i modelli di lettera per l'invio.
- I questionari sono inviati dall'ospedale (possibile da MECON su richiesta, per un costo aggiuntivo).

Sondaggio online:

- Le nostre prestazioni includono:
 - Creazione del sondaggio
 - Generazione dei codici individuali / codici QR per paziente intervistato
- Consegna di tutti i documenti necessari per il sondaggio, compresi i modelli di email per l'invio.
- Ci sono diverse possibilità per l'invito al sondaggio:
 - Invio per e-mail (link diretto o link con password)
 - Invio per lettera (link con password e codice QR)
- I questionari sono inviati dall'ospedale (per un costo aggiuntivo da MECON)

La valutazione comprende:

- Tasso di risposta e sociodemografia a livello dell'intero ospedale.
- Confronto esterno dettagliato:
I risultati sono presentati in confronto con ospedali/cliniche simili del pool di confronto MECON. Questo confronto esterno dei risultati viene eseguito per l'intero ospedale e per le specialità predefinite. Questa valutazione è completata dallo studio longitudinale (confronto dei risultati nel tempo, a partire dalla seconda misurazione).
- Valutazione dei reparti:
I risultati dei reparti vengono confrontati internamente. Questa valutazione è completata dallo studio longitudinale (confronto dei risultati nel tempo, a partire dalla seconda misurazione).
- Valutazione delle domande aggiuntive specifiche dell'ospedale a livello dell'intero ospedale (rappresentazione percentuale)
- Modello per il rapporto di qualità H+
- Consegna dei risultati del sondaggio:
Consegna elettronica, tutte le valutazioni in formato PDF

Prestazioni aggiuntive opzionali (per un costo supplementare):

- Determinazione della situazione dei pazienti con assicurazione complementare
- Determinazione della situazione dei ricoveri di emergenza e pianificati

Siamo volentieri a vostra disposizione!

MECON measure & consult GmbH

E-Mail contact@mecon.ch

Tel. 044 450 70 60

www.mecon.ch