



Sondaggio dei pazienti ambulatoriali MECON

mecon.

La nostra offerta

Indice dei contenuti



- **Sondaggio dei pazienti MECON**
- **Le nostre prestazioni**
- **Il nostro benchmark**
- **Scheda informativa con i dettagli di tutti i prodotti**

Sondaggio dei pazienti MECON

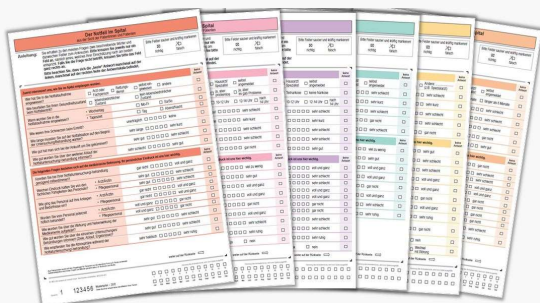
Dettagliato. Provato. Significativo.

Strumento di gestione attraente



- MECON copre un **segmento importante dei servizi ai pazienti**. L'indagine permette un controllo sistematico della qualità dei trattamenti ambulatoriali e degli ambulatori.
- Vi forniamo un **interessante strumento di gestione** per promuovere la qualità del trattamento e per monitorare le misure di miglioramento per il loro effetto.
- Il sondaggio si conduce **online e/o in formato cartaceo**.
- Parte di sondaggio standardizzata e possibile analisi a livello di sottogruppi (specialità / reparti).
- **Il benchmarking** con ospedali simili permette di fare dichiarazioni chiare sui punti di forza e sulle opportunità di miglioramento dei trattamenti ambulatoriali e degli ambulatori.
- Il confronto con le misurazioni precedenti mostra l'evoluzione nel tempo.
- MECON sviluppa costantemente **nuove opzioni di indagine e valutazione**.

Nucleo del sistema di misurazione



Il settore ambulatoriale comprende una gamma molto eterogenea di prestazioni, che copriamo con sei questionari su misura:

- Emergenza
- Ospedale di giorno
- Consultazione
- Esame
- Fisioterapia
- Trattamento a lungo termine (p. es. oncologia, dialisi)

Le nostre prestazioni

Orientate al cliente. Utili. Affidabili.

Le nostre prestazioni nell'ambito del sondaggio

Sondaggio dei
pazienti ambulatoriali
pagina 7



- Sostegno prima, durante e dopo il sondaggio.
- Gestione del progetto.
- Programmazione del sondaggio.
- Annotazione e invio regolare dei commenti dei pazienti.
- Valutazioni complete (benchmark e confronto con le misurazioni precedenti compresi).
- Con oltre 20 anni di esperienza, possiamo sostenere professionalmente i nostri clienti nella preparazione/attuazione dell'inchiesta e sollevarli dal lavoro.

**«La vostra soddisfazione ci sta a cuore.
Troviamo una soluzione per (quasi) tutto!»**

I vostri compiti nell'ambito del sondaggio



prima del sondaggio:

- Questionario:
Predefinire i subgruppi (specialità / reparti) per il vostro ospedale

durante il sondaggio:

- Invio dei questionari ai pazienti

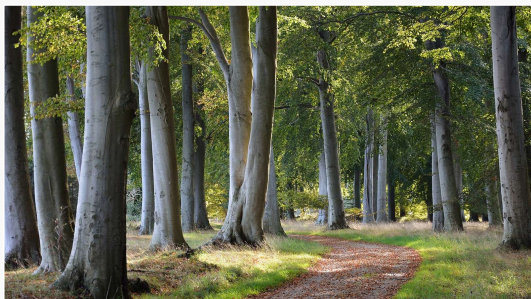
dopo il sondaggio:

- Analisi dei risultati del sondaggio
- Pianificare misure di miglioramento e ulteriori passi, p. es. includendo sondaggi di controllo.

Il nostro benchmark

Appunto. Appunto per questo è così importante.

Il nostro benchmark è unico



- ***Pool di confronto molto grande:***
A seconda dell'area, il benchmark di MECON comprende circa 10 ospedali.
- ***Composizione individuale degli ospedali di confronto:***
Riveliamo gli ospedali di confronto. La selezione può essere personalizzata secondo le vostre esigenze.
- ***Specialità / reparti:***
I nostri pool di confronto per i trattamenti ambulatoriali / ambulatori più comuni aumentano l'accettazione dei risultati da parte dei responsabili e rendono più facile la classificazione dei risultati.
- Questo è l'unico modo per rendere i risultati **significativi**.
- Solo così i risultati saranno **accettati da tutti**. Questo è particolarmente importante quando si pianificano misure di miglioramento basate sui risultati.
- Solo in questo modo potete essere **sicuri** che le misure di miglioramento siano al **posto giusto**.

**Scheda informativa con tutti
i dettagli del prodotto.**
Cos'altro c'è da sapere.

Sondaggio dei pazienti MECON

Scheda informativa

Struttura del questionario:

- Due pagine
- Domande chiave e caratteristiche socio-demografiche
- Commenti dei pazienti

Adattamenti personalizzati:

- Il sondaggio dei pazienti MECON è un sondaggio standardizzato, dove quanto segue è definito dall'ospedale / dallo studio medico:
 - Quale ambito ambulatoriale, quale questionario
 - Eventuali subgruppi (specialità / reparti)

Sondaggio cartaceo:

- Le nostre prestazioni includono:
 - Stampa dei questionari e delle buste di risposta
 - Affrancatura delle buste di risposta
 - Annotazione ed invio mensile dei commenti
 - Scansione dei questionari
- Consegna di tutti i documenti necessari per il sondaggio, compresi i modelli di lettera per l'invio.
- I questionari sono inviati dall'ospedale / dallo studio medico (possibile da MECON su richiesta, per un costo aggiuntivo).

Sondaggio online:

- Le nostre prestazioni includono:
 - Creazione del sondaggio
 - Generazione dei codici individuali / codici QR per paziente intervistato
- Consegna di tutti i documenti necessari per il sondaggio, compresi i modelli di email per l'invio.
- Ci sono diverse possibilità per l'invito al sondaggio:
 - Invio per e-mail (link diretto o link con password)
 - Invio per lettera (link con password e codice QR)
- I questionari sono inviati dall'ospedale / dallo studio medico (per un costo aggiuntivo da MECON).

La valutazione comprende:

- Tasso di risposta e sociodemografia a livello dell'intero ospedale.
- Confronto esterno dettagliato:
I risultati sono presentati in confronto con ospedali simili del pool di confronto MECON. Questo confronto esterno dei risultati viene realizzato per gli ambulatori/reparti e per i subgruppi predefiniti (specialità/reparti). Questa valutazione è completata dallo studio longitudinale (confronto dei risultati nel tempo, a partire dalla seconda misurazione).
- Consegna dei risultati del sondaggio:
Consegna elettronica, tutte le valutazioni in formato PDF

Siamo volentieri a vostra disposizione!

MECON measure & consult GmbH

E-Mail contact@mecon.ch

Tel. 044 450 70 60

www.mecon.ch