



## Sondaggio dei collaboratori MECON

---

La nostra offerta

**mecon.**

# Indice dei contenuti



- **Concetto di sondaggio ben pensato**
- **Le nostre prestazioni**
- **Il nostro benchmark**
- **Il nostro Award «Top datore di lavoro Healthcare»**
- **Scheda informativa con i dettagli di tutti i prodotti**

# Sondaggio dei collaboratori MECON

*Completo. Provato. Moderno.*

---

# Dipendenti sostenibilmente soddisfatti

Le fasi del processo per ottenere collaboratori costantemente soddisfatti in dettaglio:

## **Sondaggio:**

### *Offerta di base*

- Organizzazione del sondaggio
- Online e/o su carta?
- Domande aggiuntive

## **Valutazione:**

- Benchmarking
- Serie temporale
- Valutazione fino al livello del reparto
- Award

## **Analisi e misure:**

### *Processo di ottimizzazione sostenibile*

*L'ospedale analizza i risultati ottenuti dalla valutazione e, successivamente, definisce ed implementa misure di miglioramento*

## **Controllo:**

**Sondaggio di controllo**  
sulle aree di miglioramento

*Modulo*  
**Piano d'azione**

# Concetto di sondaggio ben pensato



- Copertura di **tutte le aree tematiche importanti**.
- Il questionario è stato sviluppato e validato con la partecipazione di collaboratori.
- Il sondaggio si conduce **online e/o in formato cartaceo**.
- Parte standardizzata del sondaggio, con gruppi professionali, reparti e domande aggiuntive specifiche dell'ospedale.
- **Il benchmarking** con ospedali simili e fino a livello dei gruppi professionali principali permette di fare dichiarazioni chiare sui punti di forza e sulle opportunità di miglioramento dell'ospedale.
- Il confronto con le misurazioni precedenti mostra l'evoluzione nel tempo.
- MECON garantisce ai dipendenti l'anonimato delle loro dichiarazioni.
- MECON sviluppa costantemente **nuove opzioni di indagine e valutazione**.

# **Le nostre prestazioni**

*Orientate al cliente. Utili. Affidabili.*

---

# Le nostre prestazioni nell'ambito del sondaggio



- Sostegno prima, durante e dopo il sondaggio.
- Gestione del progetto.
- Programmazione del sondaggio.
- Invio dell'invito al sondaggio per e-mail, incluso il promemoria.
- Resoconto regolare del numero di risposte ottenute (p. es. per reparto).
- Assistenza nella selezione degli ospedali di benchmark.
- Valutazioni dettagliate (per ogni gruppo professionale, ogni reparto ecc.) incl. benchmark e confronto con le misurazioni precedenti.
- Con oltre 20 anni di esperienza, possiamo sostenere professionalmente i nostri clienti nella preparazione/attuazione dell'inchiesta, e sollevarli dal lavoro.

**«La vostra soddisfazione ci sta a cuore.  
Troviamo una soluzione per (quasi) tutto!»**

# I vostri compiti nell'ambito del sondaggio



## *prima del sondaggio:*

- Questionario:
  - Adattare i gruppi professionali e reparti per la vostra clinica
  - Formulare domande aggiuntive
- Lista con gli indirizzi e-mail di tutti i dipendenti in formato Excel
- Informazione preliminare dei collaboratori sull'imminente sondaggio

## *durante il sondaggio:*

- Motivare i collaboratori a partecipare

## *dopo il sondaggio:*

- Informare i collaboratori sui risultati
- Pianificare misure di miglioramento e ulteriori passi, p. es. includendo sondaggi di controllo

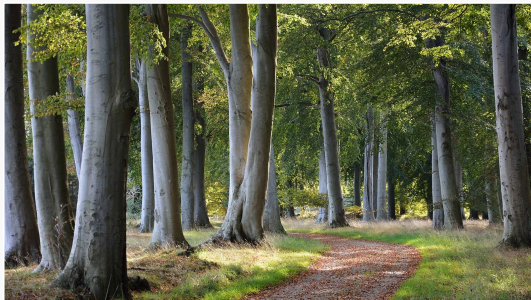


## **Il nostro benchmark**

*Appunto. Appunto per questo è così importante.*

---

# Il nostro benchmark è unico



- **Pool di confronto molto grande:**  
Il benchmark di MECON comprende ca. 50 ospedali/cliniche.
- **Composizione individuale degli ospedali di confronto:**  
Riveliamo gli ospedali di confronto. La selezione può essere personalizzata secondo le vostre esigenze.
- **Gruppi professionali principali:**  
I nostri pool di confronto specifici per i gruppi professionali più importanti aumentano l'accettazione dei risultati da parte dei medici e di altri gruppi professionali.
- Questo è l'unico modo per rendere i risultati **significativi**.
- Solo allora i risultati saranno **accettati da tutti**. Questo è particolarmente importante quando si pianificano misure di miglioramento basate sui risultati.
- Questo è l'unico modo per essere **sicuri** che le misure di miglioramento iniziano **al posto giusto**.

# **Il nostro Award**

*Top datore di lavoro Healthcare.*

---

## *Top datore di lavoro Healthcare*

# Mostrare l'attrattiva del datore di lavoro



- Gli ospedali e le cliniche che conducono un sondaggio tra i collaboratori con MECON possono qualificarsi come „Top datore di lavoro Healthcare“.
- La partecipazione è volontaria.
- I criteri per il premio si basano sul benchmark MECON. 5 categorie permettono eque opportunità per tutti i tipi di ospedali:
  - Ospedali grandi nella medicina somatica acuta
  - Ospedali piccoli/medi nella medicina somatica acuta
  - Cliniche di riabilitazione
  - Cliniche psichiatriche
  - Sviluppo eccezionale
- Tutti i „Top datori di lavoro Healthcare“ ricevono un certificato in seguito alla misurazione, assieme al logo per scopi di marketing.
- La pubblicazione dei migliori datori di lavoro Healthcare avverrà tramite mezzi settoriali (senza classifica).

**Scheda informativa con tutti  
i dettagli del prodotto.**  
*Cos'altro c'è da sapere.*

---

# Sondaggio dei collaboratori MECON

## Scheda informativa

### Adattamenti personalizzati:

- Il sondaggio dei collaboratori MECON è un sondaggio standardizzato, dove quanto segue è definito dall'ospedale/dalla clinica:
  - Gruppi professionali
  - Reparti (Sedi/dipartimenti/cliniche/aree/ecc.)
  - Domande aggiuntive

### Sondaggio cartaceo:

- Le nostre prestazioni includono:
  - Stampa dei questionari e delle buste di risposta
  - Affrancatura delle buste di risposta
  - Annotazione dei commenti
  - Scansione dei questionari
- Consegna di tutti i documenti necessari per il sondaggio, compresi i modelli di lettera per l'invio e il promemoria.
- I questionari e il promemoria sono inviati dall'ospedale/dalla clinica (possibile da MECON su richiesta, per un costo aggiuntivo).

### Sondaggio online:

- Le nostre prestazioni includono:
  - Creazione del sondaggio
  - Generazione dei codici individuali per i dipendenti
- Consegna di tutti i documenti necessari per il sondaggio, compresi i modelli di e-mail per l'invio.
- Ci sono diverse possibilità per l'invito al sondaggio:
  - Invio per e-mail (link diretto o link con password)
  - Invio per lettera (link con password)
- L'invio viene fatto dall'ospedale/dalla clinica (per un costo aggiuntivo da MECON).

### La valutazione include:

- Tasso di risposta e socio demografia a livello dell'intero ospedale.
- Confronto esterno dettagliato:  
I risultati vengono presentati in confronto con ospedali/cliniche simili del pool di confronto MECON. Questo confronto esterno dei risultati viene eseguito per l'intero ospedale e per i nostri 6 gruppi professionali standard. Questa valutazione è completata dallo studio longitudinale (confronto dei risultati nel tempo).
- Valutazione dei reparti e dei gruppi professionali dettagliati:  
I risultati dei reparti e dei gruppi professionali vengono confrontati internamente. Un confronto nel tempo è possibile per un costo aggiuntivo.
- Valutazione delle domande aggiuntive specifiche dell'ospedale/della clinica con benchmarking interno.
- Consegna dei risultati del sondaggio:  
Consegna elettronica, tutte le valutazioni in formato PDF
- I dati rilevati non vengono trasmessi agli ospedali/alle cliniche per proteggere l'anonimato dei dipendenti.

**Siamo volentieri a vostra disposizione!**

---

MECON measure & consult GmbH

E-Mail [contact@mecon.ch](mailto:contact@mecon.ch)

Tel. 044 450 70 60

[www.mecon.ch](http://www.mecon.ch)