



Sondage de satisfaction auprès des patients

Notre Cockpit

mecon.

Cockpit de l'enquête de satisfaction auprès des patients

Cockpit

Vos besoins. Notre offre.

- ✓ **Vous souhaitez avoir les principaux résultats de la mesure standard MECON clairement disposés et condensés à portée de main ?**
- ✓ **La pondération des différentes questions est importante pour vous permettre d'interpréter les résultats ?**
- ✓ **Ces résultats devraient déjà être prêts à être présentés ?**

- Avec notre cockpit (en format PowerPoint), vous recevez les résultats les plus importants sous forme graphique. Cela vous permet d'obtenir les informations les plus importantes en un coup d'œil.
Clares, condensées et immédiatement interprétables.
- Le calcul de l'effet de levier de chaque question individuelle sur la satisfaction globale est présenté dans un portfolio. Ce portefeuille constitue une base importante pour la planification des mesures d'optimisation.
Concentré et prometteur.
- Vous recevez le cockpit sous forme d'une présentation PowerPoint prête à l'emploi.
Des déclarations claires, immédiatement présentables.

Bereich Thema XY

Ganzes Spital
Vergleich zwischen 25 mittelgrossen Chefarzt-Spitälern
Zeitreihe:
2016

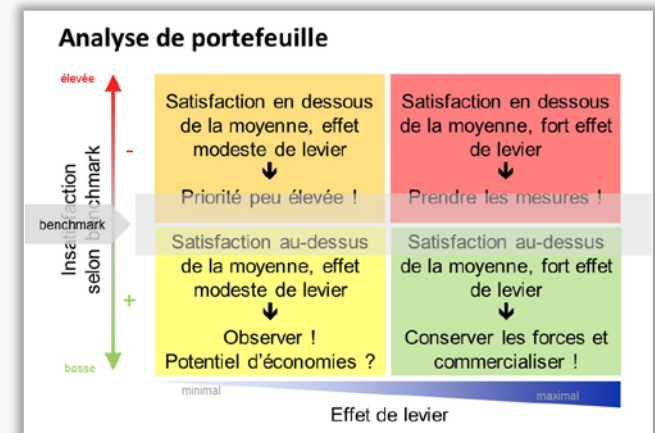
Resultate 2018		Anzahl Antworten	Differenz zum Benchmark	Veränderung (Zeitvergleich)
Bereich	Thema XY	500		
Frage A	Inhalt der Frage	497		
Frage B	Inhalt der Frage	490		
Frage C	Inhalt der Frage	496		
Frage D	Inhalt der Frage	488		
Frage E	Inhalt der Frage	492		
Frage F	Inhalt der Frage	479		
Frage G	Inhalt der Frage	493		

Grâce à la nouvelle présentation, vous pouvez reconnaître en un seul coup d'œil les performances de votre hôpital par rapport à la référence et au fil du temps !

Complétée par une représentation de la satisfaction globale de tous les services et départements, il devient facile d'apprendre les uns des autres.

Commencez par les aspects qui influencent particulièrement la volonté de recommandation des patients !

Nous calculons l'effet de levier de chaque question individuelle sur la satisfaction globale et montrons ainsi les domaines d'action pertinents.



Cockpit

Prestations et prix



--- *Votre bénéfice* -----

- Présentation claire des résultats
- Identification des domaines d'action stratégiquement pertinents
- Documents prêts à être présentés

--- *Prestations* -----

- Résultats au niveau de l'ensemble de l'hôpital avec benchmark et comparaison temporelle
- Présentation comparative pour la satisfaction globale de tous les services et départements
- Calcul de l'effet de levier de chaque question individuelle sur la satisfaction globale (portefeuille)
- Le tout dans un fichier PowerPoint prêt à être présenté

Nous sommes à votre entière disposition !

MECON measure & consult GmbH

E-Mail contact@mecon.ch

Tel. 044 450 70 60

www.mecon.ch