



Sondage de satisfaction auprès des patients

Patients avec assurance complémentaire

mecon.

Evaluation spécifique des patients avec assurance complémentaire

Les patients avec assurance complémentaire Vos besoins. Notre offre.

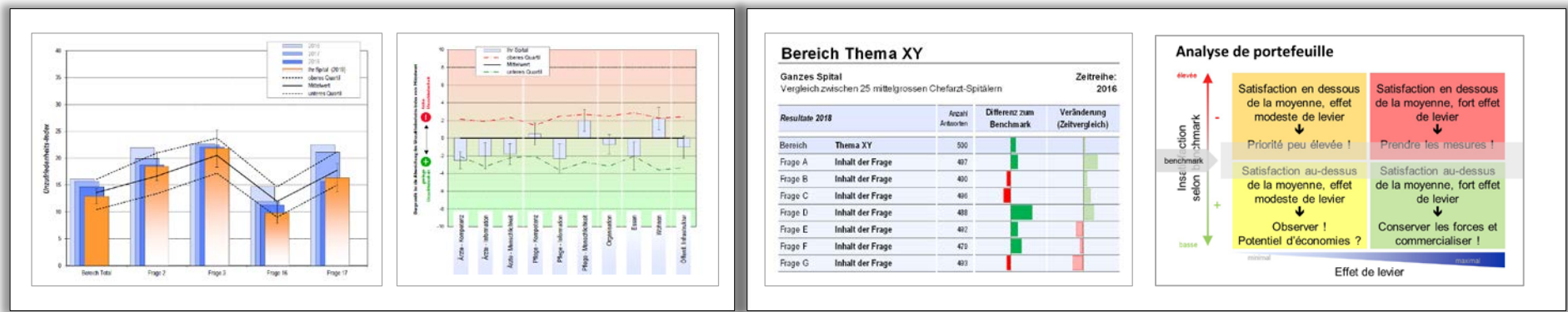
- ✓ **Les patients bénéficiant d'une assurance complémentaire sont-ils une clientèle importante de votre hôpital ?**
 - ✓ **Vous souhaitez en savoir plus sur leurs opinions et besoins spécifiques ?**
 - ✓ **Vous voyez un avantage stratégique et opérationnel à acquérir ces connaissances ?**
-
- Grâce à notre nouvelle évaluation spéciale des patients bénéficiant d'une assurance complémentaire, vous pouvez observer la satisfaction de ce groupe de patients jusqu'au niveau des questions individuelles.
Détaillée, claire, précise.
 - Nous comparons vos patients bénéficiant d'une assurance complémentaire avec ceux d'autres hôpitaux dans un pool de référence spécialement créé à cet effet.
Très significatif.
 - La pondération de toutes les questions (analyse de portefeuille) du point de vue de l'assuré complémentaire montre quels sujets et questions sont particulièrement pertinents pour vos patients avec assurance complémentaire.
Stratégiquement très pertinent et ciblé.

Les patients avec assurance complémentaire

Contenu de l'évaluation

L'évaluation se compose de deux parties :

- **Évaluation détaillée** de vos patients bénéficiant d'une assurance complémentaire (y compris analyse de potentiel)
 - avec benchmark (pool de patients avec assurance compl.) et séries temporelles
 - au niveau de l'ensemble de l'hôpital
 - analogue à l'évaluation standard
- **Evaluation cockpit** de vos patients avec assurance complémentaire
 - présentation simplifiée, adaptée à la présentation des résultats
 - y compris la pondération de toutes les questions (montrée dans un portfolio)
 - sous forme de fichier PowerPoint



Evaluation détaillée

Notre Cockpit en quelques graphes

Les patients avec assurance complémentaire Prestations et prix



--- *Votre bénéfice* -----

- Informations détaillées sur les patients bénéficiant d'une assurance complémentaire (satisfaction et pondération pour toutes les questions)
- Comparaison avec les patients bénéficiant d'une assurance complémentaire dans un grand nombre d'hôpitaux suisses
- Identification des domaines d'action stratégiquement pertinents

--- *Prestations* -----

- Évaluation détaillée avec analyse du potentiel pour l'assuré supplémentaire (analogue à l'évaluation standard)
- Évaluation du cockpit avec pondération (portfolio) pour toutes les questions (sous forme de fichier PowerPoint prêt à être présenté)

Nous sommes à votre entière disposition !

MECON measure & consult GmbH

E-Mail contact@mecon.ch

Tel. 044 450 70 60

www.mecon.ch