



**Le lien entre les patients et les collaborateurs**

**mecon.**

*Mettez en lien les deux mesures!*

# **La mise en lien du sondage auprès des collaborateurs avec celui réalisé auprès des patients**

*L'essentiel en un coup d'oeil*

---

# Le lien entre MaZ et PaZ

## Vos besoins. Notre offre.

- ✓ **La satisfaction des patients et des employés en un coup d'œil : « le tout est plus que la somme de ses parties » !**
- ✓ **Il est important de montrer les interrelations et les interactions des deux acteurs et de les inclure dans l'analyse de la satisfaction.**
  
- ***Médecins et infirmières :***  
La vue des employés (médecins et infirmières) et des patients sur les médecins et les infirmières est représentée graphiquement.
  
- ***Départements et services :***  
Les deux points de vue (collaborateurs et patients) sont dépouillés selon les départements et les services, lorsque cela est possible.
  
- ***Évolution du lien :***  
D'un seul coup d'œil, il est possible de voir comment les résultats les plus importants des deux enquêtes ont évolué au fil du temps.

# Le lien entre MaZ et PaZ

## Matrice de satisfaction – tout l'hôpital

Explications  
quant à la matrice de  
satisfaction:

axe x:  
collaborateurs  
axe y:  
patients

T = total  
A = médecins  
P = soins  
  
1 = mesure actuelle  
2 = mesure précédente

Verbindung Mitarbeiter-/Patientenbefragung

Musterspital

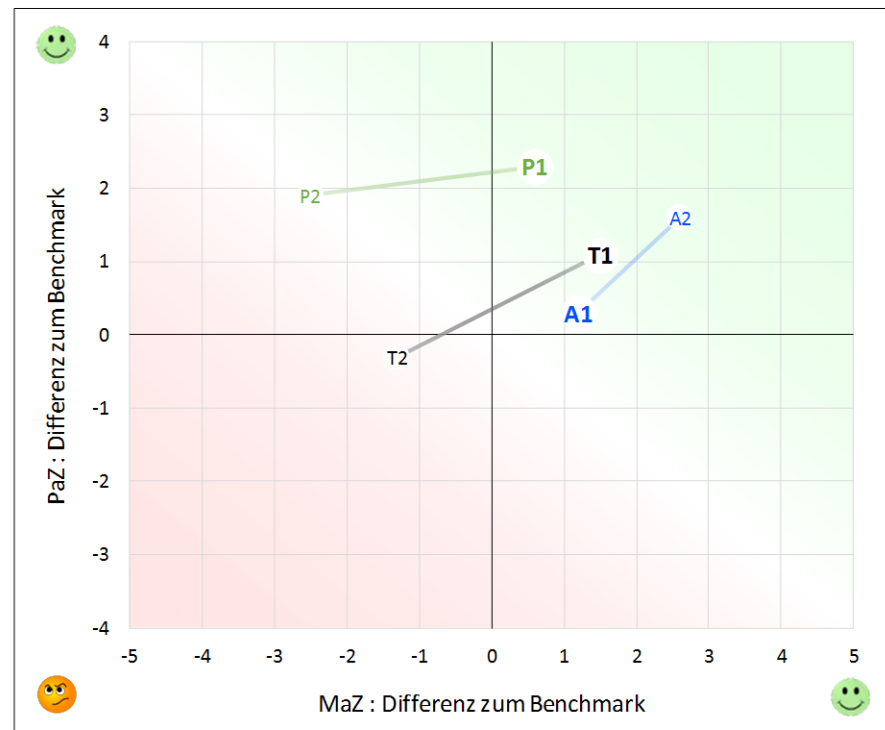
MECON-Befragungen 2019

### Zufriedenheitsmatrix

Code	Auswertungsebene	Differenz zum BM	
		MaZ	PaZ
T1	Ganzes Spital 2019	1.5	1.1
T2	Ganzes Spital 2017	-1.3	-0.3
A1	Ärzte 2019	1.2	0.3
A2	Ärzte 2017	2.6	1.6
P1	Pflege 2019	0.6	2.3
P2	Pflege 2017	-2.5	1.9

**Horizontal:** Mitarbeiterzufriedenheit (MaZ)  
Werte: Differenz zum aktuellen Benchmark  
(Benchmark = Nulllinie)

**Vertikal:** Patientenzufriedenheit (PaZ)  
Werte: Differenz zum aktuellen Benchmark  
(Benchmark = Nulllinie)



# Le lien entre MaZ et PaZ

## Matrice de satisfaction – services

Explications  
quant à la matrice de  
satisfaction:

axe x:  
collaborateurs  
axe y:  
patients

T1:  
résultat actuel  
pour le total

chiffes:  
les différents services

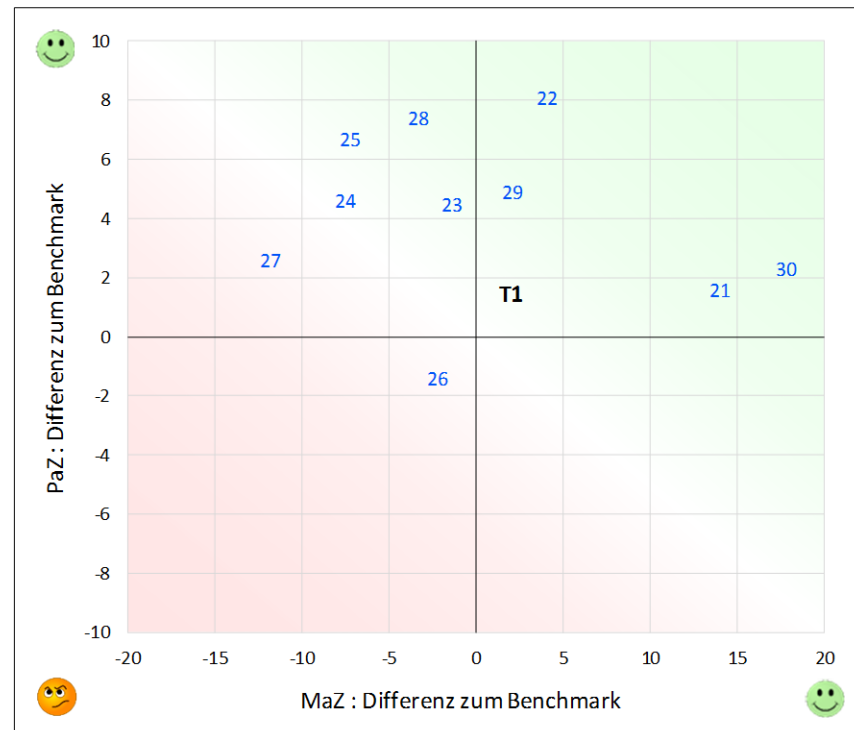
Verbindung Mitarbeiter-/Patientenbefragung

Musterspital

### Resultate der Stationen : Zufriedenheitsmatrix

MECON-Befragungen 2019

Code	Bereich	Differenz zum BM	
		MaZ	PaZ
T1	Ganzes Spital	2.0	1.5
21	B0	14.0	1.6
22	B2	4.1	8.1
23	B3	-1.4	4.5
24	01.22	-7.5	4.6
25	01.42	-7.2	6.7
26	02.03	-2.2	-1.4
27	02.04	-11.8	2.6
28	03.03	-3.3	7.4
29	03.04	2.1	4.9
30	03.05	17.8	2.3



# Le lien entre MaZ et PaZ

## Prestations et prix



### --- *Votre bénéfice* -----

- Grâce à la comparaison des résultats des deux mesures au niveau de la satisfaction globale par service, les corrélations et interactions entre la satisfaction des employés et celle des patients peuvent être identifiées.

### --- *Prestations* -----

- Le prix comprend la compilation des résultats des deux études au niveau de l'ensemble de l'hôpital et des services/départements et l'incorporation de ces résultats dans des graphiques clairs.

### --- *Prix* ----- *A tous les prix s'ajoute la TVA* ---

- Cette évaluation est **gratuite pour les clients qui effectuent les deux mesures avec MECON.**
- Nous facturons **un forfait de 800 CHF pour l'évaluation** pour les clients qui effectuent une mesure avec MECON et fournissent pour la comparaison les données de l'autre mesure, pour autant que celles-ci proviennent d'une source comparable.

# Nous sommes à votre entière disposition!

---

**MECON measure & consult GmbH**

E-Mail [contact@mecon.ch](mailto:contact@mecon.ch)

Tél. 044 450 70 60

[www.mecon.ch](http://www.mecon.ch)