



Sondage auprès des collaborateurs MECON



Notre offre

Sommaire



- **Un concept d'enquête bien pensé**
- **Nos prestations**
- **Notre benchmark**
- **Notre prix "Top Employeur Healthcare«
(meilleur employeur dans le secteur de la santé)**
- **Fact Sheet avec tous les détails du produit**

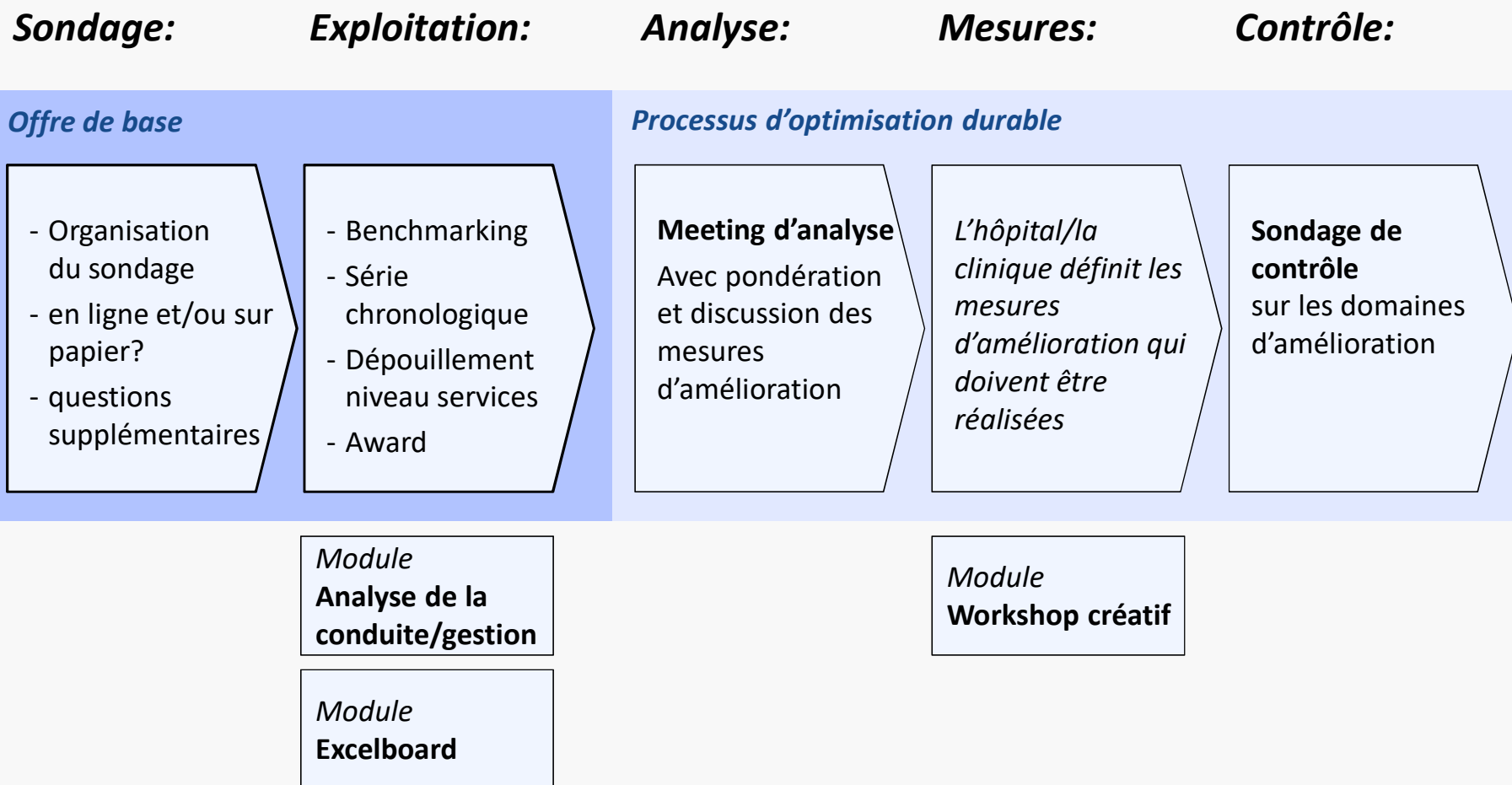
Sondage auprès des collaborateurs

MECON

Complet. Epruvé. Moderne.

Des collaborateurs durablement satisfaits

Les cinq étapes du processus pour obtenir des collaborateurs durablement satisfaits en détail :



Un concept bien pensé



- Saisie de tous les **domaines thématiques importants**.
- Le questionnaire a été développé et validé avec la participation de collaborateurs.
- L'enquête est réalisée **en ligne et/ou sur papier**.
- Partie de l'enquête standardisée, avec des groupes professionnels, des services et des questions supplémentaires spécifiques à l'hôpital.
- Le **benchmarking** avec des hôpitaux similaires et jusqu'au niveau des groupes professionnels principaux permet de tirer des conclusions claires sur les points forts et les domaines d'amélioration de l'hôpital.
- La comparaison avec les mesures précédentes montre l'évolution au fil du temps.
- MECON garantit aux collaborateurs l'anonymat de leurs déclarations.
- MECON développe en permanence de **nouvelles possibilités d'enquête et d'évaluation**.

Nos prestations

Orientées client. Utiles. Fiables.

Nos prestations dans le cadre de la mesure



- Assistance avant, pendant et après l'enquête.
- Gestion de projet.
- Programmation de l'enquête.
- Envoi de l'invitation à l'enquête par e-mail, y compris un rappel.
- Communication régulière du taux de réponse (p. ex. par département).
- Soutien lors de la sélection des hôpitaux de référence.
- Évaluations complètes (pour chaque groupe professionnel, chaque service, etc.) y compris benchmark et comparaison avec les mesures précédentes.
- Avec plus de 20 ans d'expérience, nous sommes en mesure de soutenir nos clients de manière professionnelle lors de la préparation/réalisation de l'enquête et de leur épargner du travail.

**«Votre satisfaction nous tient à cœur.
Nous trouvons une solution à (presque) tout défi!»**

Vos tâches dans le cadre de la mesure



avant le sondage:

- Questionnaire à remplir :
 - Adapter les groupes professionnels et les services à votre clinique
 - Formuler des questions supplémentaires
- Liste Excel avec les adresses e-mail de tous les collaborateurs
- Information préalable des collaborateurs sur la mesure à venir

pendant le sondage:

- Motiver les collaborateurs à participer au sondage

après le sondage:

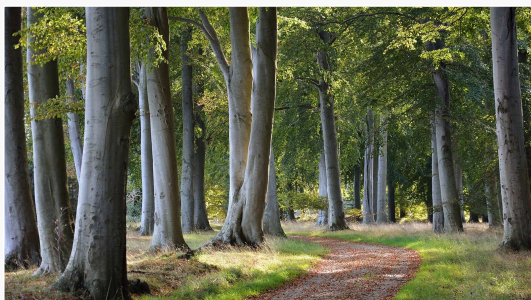
- Informer les collaborateurs des résultats
- Planifier les mesures d'amélioration et les étapes suivantes, par ex. en tenant compte du meeting d'analyse et des enquêtes de contrôle

Notre Benchmark

Précis.

Et c'est précisément pour cela qu'il est important.

Notre Benchmark est unique



- **Très grand pool de comparaison :**
Le benchmark de MECON contient environ 50 hôpitaux/cliniques.
- **Composition individuelle des hôpitaux de référence :**
Nous publions les hôpitaux de référence. La sélection peut être adaptée individuellement en fonction de vos besoins.
- **Groupes professionnels principaux :**
Nos pools de benchmarking spécifiques pour les groupes professionnels les plus importants augmentent l'acceptation des résultats par les médecins et les autres groupes professionnels.
- Ce n'est qu'ainsi que les résultats seront **significatifs**.
- Ce n'est qu'ainsi que les résultats seront **acceptés par tous**. C'est particulièrement important lorsque vous planifiez des mesures d'amélioration sur la base des résultats.
- C'est la **seule façon** de s'assurer que les mesures d'amélioration sont prises **au bon endroit**.

Notre Award

Top Employeur Healthcare.

Top Employeur Healthcare

Votre attractivité en tant qu'employeur



- Les hôpitaux et les cliniques qui réalisent un sondage auprès de leurs collaborateurs avec MECON peuvent se qualifier comme "Top Employeur Healthcare".
- La participation est facultative.
- Les critères pour la distinction se basent sur le benchmark de MECON. 5 catégories permettent des chances équitables pour tous les types d'hôpitaux :
 - Grands hôpitaux de soins somatiques aigus
 - Hôpitaux de soins somatiques aigus de petite/moyenne taille
 - Cliniques de réadaptation
 - Cliniques psychiatriques
 - Développement exceptionnel
- Tous les "Top employeurs Healthcare" reçoivent un certificat à l'issue de la mesure ainsi que le logo à des fins de marketing.
- La publication des Top Employeurs est assurée par des médias spécifiques à la branche (sans classement).

Fact Sheet avec les détails de l'offre

Ce qu'il vous faut savoir en plus.

Fact Sheet

Adaptations spécifiques au client:

- L'enquête MECON auprès des collaborateurs est une enquête standardisée, les éléments suivants étant définis par l'hôpital/la clinique :
 - Groupes professionnels
 - Départements (sites/départements/cliniques/domaines/etc.)
 - Questions supplémentaires

Sondage version papier:

- Nos services incluent :
 - L'impression des questionnaires et des enveloppes-réponses
 - Affranchissement des enveloppes-réponses
 - transcription des remarques
 - lecture des questionnaires
- Envoi de tous les documents nécessaires à l'enquête, y compris les modèles de lettres pour l'envoi et le rappel.
- L'envoi des questionnaires et du rappel est effectué par l'hôpital/la clinique (sur demande par MECON, moyennant un supplément).

Sondage version en ligne:

- Nos services incluent :
 - Mise en place de l'enquête
 - Génération des codes individuels pour les collaborateurs.
- Envoi de tous les documents nécessaires à l'enquête, y compris les modèles de courrier électronique pour l'envoi.
- Il existe plusieurs possibilités d'invitation à l'enquête :
 - Envoi par e-mail (lien direct ou lien avec mot de passe)
 - Envoi par courrier (lien avec mot de passe)
- L'envoi est effectué par l'hôpital/la clinique (contre une majoration de prix par MECON).

Le dépouillement comporte:

- Taux de réponse et sociodémographie au niveau de l'ensemble de l'hôpital
- Comparaison externe détaillée : les résultats sont présentés en comparaison avec des hôpitaux/cliniques similaires du pool de comparaison MECON. Nous effectuons cette comparaison externe des résultats pour l'ensemble de l'hôpital et pour nos 6 groupes professionnels standard. Cette évaluation est complétée par l'analyse longitudinale (comparaison des résultats dans le temps).
- Evaluation des services et des groupes professionnels détaillés. Les résultats des services et des groupes professionnels sont comparés en interne. Une analyse longitudinale est possible moyennant un supplément.
- Evaluation des questions supplémentaires spécifiques à l'hôpital/la clinique avec benchmarking interne.
- Livraison des résultats de l'enquête : livraison électronique, toutes les évaluations en format PDF.
- Les données collectées ne sont pas transmises aux hôpitaux/cliniques afin de protéger l'anonymat des collaborateurs.

Nous sommes à votre entière disposition!

MECON measure & consult GmbH

E-Mail contact@mecon.ch

Tel. 044 450 70 60

www.mecon.ch