



# MECON-Patientenbefragung stationär Rehabilitation

Unser Angebot

mecon.

# Inhaltsverzeichnis



- **MECON-Patientenbefragung**
- **Unsere Leistungen**
- **Unser Benchmark**
- **Fact Sheet mit allen Produktdetails**

# **MECON-Patientenbefragung**

*Detailliert. Bewährt. Aussagekräftig.*

---

# Detaillierte Ergebnisse



- Erfassung **aller wichtigen Themenbereiche**.
- Der Fragebogen **entstand** an der ETH Zürich unter Beizug von Patienten aus Schweizer Akutspitälern und Rehabilitationskliniken und wurde in Zusammenarbeit mit der Zürcher Hochschule Winterthur **validiert**.
- Die Befragung erfolgt **online und/oder im Papierformat**.
- Standardisierter Befragungsteil mit klinikspezifischer Ergänzung von Therapie-/Beratungsmodulen sowie einer Analyse auf Ebene Fachbereiche / Stationen.
- **Benchmarking** mit anderen Rehakliniken und bis auf die Ebene der Fachbereiche ermöglicht klare Aussagen über die Stärken und Verbesserungsmöglichkeiten der Klinik.
- Vergleich mit Vormessungen zeigt die Entwicklung über die Zeit.
- MECON entwickelt laufend **neue Befragungs- und Auswertungsmöglichkeiten**.

# Unsere Leistungen

*Kundenorientiert. Hilfreich. Zuverlässig.*

---

# Unsere Leistungen im Rahmen der Messung



- Betreuung vor, während und nach der Befragung.
- Projektmanagement.
- Programmierung der Befragung.
- Regelmässiges Senden der Kontaktwünsche und Patientenbemerkungen.
- Umfassende Auswertungen (für jeden Fachbereich, jede Station etc.) inkl. Benchmark und Vergleich mit Vormessungen.
- Mit über 20 Jahren Erfahrung können wir unsere Kunden bei der Vorbereitung/Durchführung der Befragung professionell unterstützen und ihnen Arbeit abnehmen.

**«Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen.  
Wir finden für (fast) alles eine Lösung!»**

# Ihre Aufgaben im Rahmen der Befragung



## ***vor der Befragung:***

- Fragebogen:
  - Fachbereiche und Stationen für Ihre Klinik vordefinieren
  - Zusatzfragen formulieren

## ***während der Befragung:***

- Versand der Fragebogen an die Patienten

## ***nach der Befragung:***

- Analyse der Befragungsergebnisse
- Verbesserungsmaßnahmen und weitere Schritte planen, z.B. unter Einbezug von Analyse-Meeting und Kontroll-Befragungen

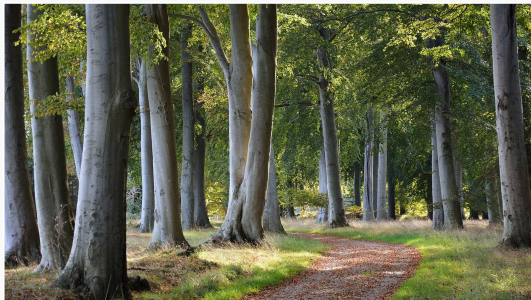
# Unser Benchmark

*Genau. Genau darum ist er so wichtig.*

---



# Unser Benchmark ist einzigartig



- **Sehr grosser Vergleichspool:**  
Der Benchmark von MECON enthält rund 25 Rehakliniken.
- **Individuelle Zusammenstellung der Vergleichskliniken:**  
Die Benchmarkkliniken legen wir offen. Die Auswahl kann Ihren Bedürfnissen entsprechend individuell angepasst werden.
- **Fachbereiche:**  
Unsere spezifischen Benchmarkpools für die häufigsten Fachbereiche erhöhen die Akzeptanz der Resultate bei den Entscheidungsträgern und erleichtern das Einordnen der Resultate.
- Nur so werden die Ergebnisse **aussagekräftig**.
- Nur so werden die Ergebnisse **von allen akzeptiert**. Das ist v.a. dann wichtig, wenn Sie basierend auf den Resultaten Verbesserungsmaßnahmen planen.
- Nur so sind Sie **sicher**, dass die Verbesserungsmaßnahmen am **richtigen Ort** ansetzen.

# Fact Sheet mit allen Produktdetails

*Was Sie sonst noch wissen müssen.*

---

# MECON-Patientenbefragung

## Fact Sheet

### **Kundenspezifische Anpassungen:**

- Die MECON-Patientenbefragung ist eine standardisierte Befragung, wobei folgendes von der Klinik definiert wird:
  - Fachbereiche
  - Stationen (Standorte/Departemente/Kliniken/Bereiche/etc.)
  - Therapie- / Beratungsmodule

### **Befragung mit Papierfragebogen:**

- Unsere Leistungen beinhalten:
  - Druck der Fragebogen und der Rückantwortcouverts
  - Porto der Rückantwortcouverts
  - Abtippen der Bemerkungen und monatliche Zustellung
  - Abtippen des Kontaktwunsches und wöchentliche Zustellung
  - Einlesen der Fragebogen
- Zustellung sämtlicher für die Befragung benötigter Unterlagen inkl. Briefvorlagen für den Versand.
- Der Versand der Fragebogen erfolgt durch die Klinik (auf Wunsch durch MECON möglich, gegen Aufpreis).

### **Befragung online:**

- Unsere Leistungen beinhalten:
  - Aufsetzen der Befragung
  - Generierung der individuellen Codes / QR-Codes pro befragtem Patient
- Zustellung sämtlicher für die Befragung benötigter Unterlagen inkl. Mailvorlagen für den Versand.
- Für die Einladung zur Befragung gibt es mehrere Möglichkeiten:
  - Versand per Mail (Direktlink oder Link mit Passwort)
  - Versand per Brief (Link mit Passwort und QR-Code)
- Der Versand erfolgt durch die Klinik (gegen Aufpreis durch MECON).

### **Die Auswertung beinhaltet:**

- Rücklauf und Soziodemographie auf Ebene Gesamtklinik.
- Detaillierter externer Vergleich:  
Die Ergebnisse werden im Vergleich mit anderen Rehakliniken des MECON-Vergleichspools dargestellt. Diesen externen Vergleich der Resultate führen wir für die ganze Klinik und die vordefinierten Fachbereiche aus. Ergänzt wird diese Auswertung mit dem Längsschnitt (Vergleich der Resultate über die Zeit, ab der zweiten Messung).
- Auswertung der Stationen:  
Die Resultate der Stationen werden intern verglichen. Ergänzt wird diese Auswertung mit dem Längsschnitt (Vergleich der Resultate über die Zeit, ab der zweiten Messung).
- Auswertung der vordefinierten Therapie-/Beratungsmodule mit externem Vergleich des MECON-Vergleichspools.
- Vorlage für den Qualitätsbericht von H+
- Lieferung der Befragungs-Resultate:  
Lieferung elektronisch, alle Auswertungen im PDF-Format

### **Optionale Zusatzleistungen (gegen Aufpreis):**

- Cockpit
- Klinikspezifische Zusatzfragen (auf einem Zusatzblatt zum Fragebogen)
- Gewichtung der Fragen (Portfolioanalyse)
- Analyse Meeting

# Wir sind gerne für Sie da!

---

MECON measure & consult GmbH

E-Mail [contact@mecon.ch](mailto:contact@mecon.ch)

Tel. 044 450 70 60

[www.mecon.ch](http://www.mecon.ch)