



# MECON-Elternbefragung Pädiatrie

Unser Angebot

mecon.

# Inhaltsverzeichnis



- **MECON-Patientenbefragung Pädiatrie**
- **Unsere Leistungen**
- **Unser Benchmark**
- **Fact Sheet mit allen Produktdetails**

# **MECON-Elternbefragung Pädiatrie**

*Detailliert. Bewährt. Aussagekräftig.*

---

# Detaillierte Ergebnisse



- Erfassung **aller wichtigen Themenbereiche**.
- Der Fragebogen **entstand** an der ETH Zürich unter Beizug von Patienten aus Schweizer Akutspitälern und Rehabilitationskliniken und wurde in Zusammenarbeit mit der Zürcher Hochschule Winterthur **validiert**. Der Fragebogen Pädiatrie basiert auf dem validierten standardisierten Fragebogen.
- Die Befragung erfolgt **online und/oder im Papierformat**.
- Der **Benchmarking** besteht aus anderen pädiatrischen Kliniken von ähnlichen Schweizer Akutspitälern.
- Vergleich mit Vormessungen zeigt die Entwicklung über die Zeit.

# Unsere Leistungen

*Kundenorientiert. Hilfreich. Zuverlässig.*

---

# Unsere Leistungen im Rahmen der Messung



- Betreuung vor, während und nach der Befragung.
- Projektmanagement.
- Programmierung der Befragung.
- Regelmässiges Senden der Patientenbemerkungen.
- Umfassende Auswertungen (Unterteilung in mehrere Abteilungen möglich) inkl. Benchmark und Vergleich mit Vormessungen.
- Mit über 20 Jahren Erfahrung können wir unsere Kunden bei der Vorbereitung/Durchführung der Befragung professionell unterstützen und ihnen Arbeit abnehmen.

**«Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen.  
Wir finden für (fast) alles eine Lösung!»**

# Ihre Aufgaben im Rahmen der Befragung



## ***vor der Befragung:***

- Fragebogen:  
Abteilungen definieren (wenn mehrere vorhanden)

## ***während der Befragung:***

- Versand der Fragebogen an die Eltern der Patienten

## ***nach der Befragung:***

- Analyse der Befragungsergebnisse
- Verbesserungsmaßnahmen und weitere Schritte planen,  
z.B. unter Einbezug von Analyse-Meeting und Kontroll-Befragungen

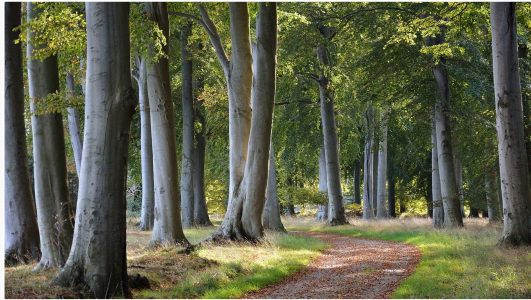
# Unser Benchmark

*Genau. Genau darum ist er so wichtig.*

---



# Unser Benchmark ist einzigartig



- **Vergleichspool:**  
Der Benchmark von MECON enthält rund 10 pädiatrische Abteilungen/Kliniken.
- **Individuelle Zusammenstellung der Vergleichsspitäler:**  
Die Benchmarkspitäler legen wir offen. Die Auswahl kann Ihren Bedürfnissen entsprechend individuell angepasst werden.
- Nur so werden die Ergebnisse **aussagekräftig**.
- Nur so werden die Ergebnisse **von allen akzeptiert**. Das ist v.a. dann wichtig, wenn Sie basierend auf den Resultaten Verbesserungsmaßnahmen planen.
- Nur so sind Sie **sicher**, dass die die Verbesserungsmaßnahmen am **richtigen Ort** ansetzen.

# Fact Sheet mit allen Produktdetails

*Was Sie sonst noch wissen müssen.*

---

# MECON-Elternbefragung Pädiatrie

## Fact Sheet

### **Kundenspezifische Anpassungen:**

- Die MECON-Patientenbefragung ist eine standardisierte Befragung, wobei folgendes vom Spital/der Klinik definiert wird:
  - Abteilungen (wenn vorhanden)

### **Befragung mit Papierfragebogen:**

- Unsere Leistungen beinhalten:
  - Druck der Fragebogen und der Rückantwortcouverts
  - Porto der Rückantwortcouverts
  - Abtippen der Bemerkungen und monatliche Zustellung
  - Einlesen der Fragebogen
- Zustellung sämtlicher für die Befragung benötigter Unterlagen inkl. Briefvorlagen für den Versand.
- Der Versand der Fragebogen erfolgen durch das Spital/die Klinik (auf Wunsch durch MECON möglich, gegen Aufpreis).

### **Befragung online:**

- Unsere Leistungen beinhalten:
  - Aufsetzen der Befragung
  - Generierung der individuellen Codes / QR-Codes pro befragtem Patient
- Zustellung sämtlicher für die Befragung benötigter Unterlagen inkl. Mailvorlagen für den Versand.
- Für die Einladung zur Befragung gibt es mehrere Möglichkeiten:
  - Versand per Mail (Direktlink oder Link mit Passwort)
  - Versand per Brief (Link mit Passwort und QR-Code)
- Der Versand erfolgt durch Spital/Klinik (gegen Aufpreis durch MECON).

### **Die Auswertung beinhaltet:**

- Rücklauf und Soziodemographie auf Ebene Gesamtklinik (Pädiatrie).
- Detaillierter externer Vergleich:  
Die Ergebnisse werden im Vergleich mit ähnlichen Spitälern/Kliniken des MECON-Vergleichspools dargestellt. Diesen externen Vergleich der Resultate führen wir für die ganze pädiatrische Klinik aus. Ergänzt wird diese Auswertung mit dem Längsschnitt (Vergleich der Resultate über die Zeit, ab der zweiten Messung).
- Auswertung der Abteilungen:  
Die Resultate der Abteilungen werden intern verglichen. Ergänzt wird diese Auswertung mit dem Längsschnitt (Vergleich der Resultate über die Zeit, ab der zweiten Messung).
- Lieferung der Befragungs-Resultate:  
Lieferung elektronisch, alle Auswertungen im PDF-Format

# Wir sind gerne für Sie da!

---

MECON measure & consult GmbH

E-Mail [contact@mecon.ch](mailto:contact@mecon.ch)

Tel. 044 450 70 60

[www.mecon.ch](http://www.mecon.ch)