



MECON-Mitarbeiterbefragung

Unser Angebot

mecon.

Inhaltsverzeichnis



- **Durchdachtes Befragungskonzept**
- **Unsere Leistungen**
- **Unser Benchmark**
- **Unser Award «Top Arbeitgeber Healthcare»**
- **Fact Sheet mit allen Produktdetails**

MECON-Mitarbeiterbefragung

Umfassend. Bewährt. Modern.

Nachhaltig zufriedene Mitarbeitende

Die fünf Prozessschritte auf dem Weg zu nachhaltig zufriedenen Mitarbeitenden im Detail:

Befragung:

Auswertung:

Analyse:

Massnahmen:

Kontrolle:

Basisangebot

- Organisation der Befragung
- Online und/oder auf Papier?
- Zusatzfragen

- Benchmarking
- Zeitreihe
- Auswertung bis auf Ebene Abteilung
- Award

nachhaltiger Optimierungsprozess

Analyse-Meeting
mit Gewichtung und Besprechung möglicher Massnahmen

Durch das Spital werden Massnahmen festgelegt und umgesetzt

Nachbefragung
zu den Verbesserungsbereichen

Modul
Führungsanalyse

Modul
Excelboard

Modul
Aktionsworkshop

Durchdachtes Befragungskonzept



- Erfassung **aller wichtigen Themenbereiche**.
- Der Fragebogen wurde unter Einbezug von Mitarbeitenden entwickelt und validiert.
- Die Befragung erfolgt **online und/oder im Papierformat**.
- Standardisierter Befragungsteil, mit spitalindividuellen Berufsgruppen, Abteilungen und Zusatzfragen.
- **Benchmarking** mit ähnlichen Spitälern und bis auf die Ebene der Hauptberufsgruppen ermöglicht klare Aussagen über die Stärken und Verbesserungsbereiche des Spitals.
- Vergleich mit Vormessungen zeigt die Entwicklung über die Zeit.
- MECON garantiert den Mitarbeitenden die Anonymität ihrer Aussagen.
- MECON entwickelt laufend **neue Befragungs- und Auswertungsmöglichkeiten**.

Unsere Leistungen

Kundenorientiert. Hilfreich. Zuverlässig.

Unsere Leistungen im Rahmen der Messung



- Betreuung vor-, während- und nach der Befragung.
- Projektmanagement.
- Programmierung der Befragung.
- Versand der Einladung zur Befragung per Mail, inkl. Reminder.
- Regelmässige Meldung des Rücklaufs (z.B. pro Departement).
- Unterstützung bei der Auswahl der Benchmarkspitäler.
- Umfassende Auswertungen (für jede Berufsgruppe, jede Abteilung etc.) inkl. Benchmark und Vergleich mit Vormessungen.
- Mit über 20 Jahren Erfahrung können wir unsere Kunden bei der Vorbereitung/Durchführung der Befragung professionell unterstützen und Arbeit abnehmen.

**«Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen.
Wir finden für (fast) alles eine Lösung!»**

Ihre Aufgaben im Rahmen der Befragung



vor der Befragung:

- Fragebogen:
 - Berufsgruppen und Abteilungen für Ihre Klinik adaptieren
 - Zusatzfragen formulieren
- Excel-Liste mit Mailadressen aller Mitarbeitenden
- Vorinformation der Mitarbeitenden über die bevorstehende Messung

während der Befragung:

- Mitarbeitende zur Teilnahme motivieren

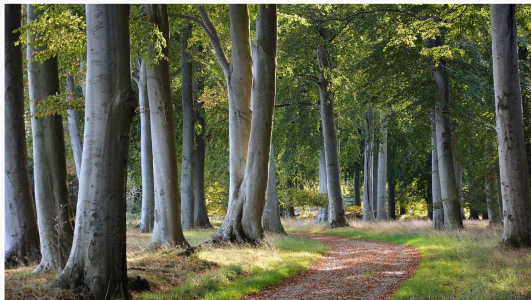
nach der Befragung:

- Information der Mitarbeitenden über die Resultate
- Verbesserungsmaßnahmen und weitere Schritte planen, z.B. unter Einbezug von Analyse-Meeting und Kontroll-Befragungen

Unser Benchmark

Genau. Genau darum ist er so wichtig.

Unser Benchmark ist einzigartig



- **Sehr grosser Vergleichspool:**
Der Benchmark von MECON enthält rund 50 Spitäler/Kliniken.
- **Individuelle Zusammenstellung der Vergleichsspitäler:**
Die Benchmarkspitäler legen wir offen. Die Auswahl kann Ihren Bedürfnissen entsprechend individuell angepasst werden.
- **Hauptberufsgruppen:**
Unsere spezifischen Benchmarkpools für die wichtigsten Berufsgruppen erhöhen die Akzeptanz der Resultate bei den Ärzten und weiteren Berufsgruppen.
- Nur so werden die Ergebnisse **aussagekräftig**.
- Nur so werden die Ergebnisse **von allen akzeptiert**. Das ist v.a. dann wichtig, wenn Sie basierend auf den Resultaten Verbesserungsmaßnahmen planen.
- Nur so sind Sie **sicher**, dass die die Verbesserungsmaßnahmen am **richtigen Ort** ansetzen.

Unser Award

Top Arbeitgeber Healthcare.

Top Arbeitgeber Healthcare

Die Arbeitgeberattraktivität zeigen



- Spitäler und Kliniken, welche mit MECON eine Mitarbeiterbefragung durchführen, können sich als „Top Arbeitgeber Healthcare“ qualifizieren.
- Die Teilnahme ist freiwillig.
- Die Kriterien für die Auszeichnung basieren auf dem MECON-Benchmark. 5 Kategorien ermöglichen faire Chancen für alle Spitaltypen:
 - Grosse akutsomatische Spitäler
 - Kleine/mittelgrosse akutsomatische Spitäler
 - Rehabilitationskliniken
 - Psychiatrische Kliniken
 - Herausragende Entwicklung
- Alle „Top Arbeitgeber Healthcare“ erhalten im Anschluss an die Messung ein Zertifikat sowie das Logo für Marketingzwecke.
- Die Publikation der Top Arbeitgeber erfolgt durch branchenspezifische Medien (ohne Rangliste).

Fact Sheet mit allen Produktdetails

Was Sie sonst noch wissen müssen.

MECON-Mitarbeiterbefragung

Fact Sheet

Kundenspezifische Anpassungen:

- Die MECON-Mitarbeiterbefragung ist eine standardisierte Befragung, wobei folgendes vom Spital/der Klinik definiert wird:
 - Berufsgruppen
 - Abteilungen (Standorte/Departemente/Kliniken/Bereiche/etc.)
 - Zusatzfragen

Befragung mit Papierfragebogen:

- Unsere Leistungen beinhalten:
 - Druck der Fragebogen und der Rückantwortcouverts
 - Porto der Rückantwortcouverts
 - Abtippen der Bemerkungen
 - Einlesen der Fragebogen
- Zustellung sämtlicher für die Befragung benötigter Unterlagen inkl. Briefvorlagen für den Versand und Reminder.
- Der Versand der Fragebogen und des Reminders erfolgen durch das Spital/die Klinik (auf Wunsch durch MECON möglich, gegen Aufpreis).

Befragung online:

- Unsere Leistungen beinhalten:
 - Aufsetzen der Befragung
 - Generierung der individuellen Codes für die Mitarbeitenden
- Zustellung sämtlicher für die Befragung benötigter Unterlagen inkl. Mailvorlagen für den Versand.
- Für die Einladung zur Befragung gibt es mehrere Möglichkeiten:
 - Versand per Mail (Direktlink oder Link mit Passwort)
 - Versand per Brief (Link mit Passwort)
- Der Versand erfolgt durch Spital/Klinik (gegen Aufpreis durch MECON).

Die Auswertung beinhaltet:

- Rücklauf und Soziodemographie auf Ebene Gesamtspital
- Detaillierter externer Vergleich:
Die Ergebnisse werden im Vergleich mit ähnlichen Spitälern/Kliniken des MECON-Vergleichspools dargestellt. Diesen externen Vergleich der Resultate führen wir für das ganze Spital und unsere 6 Standard-Berufsgruppen aus. Ergänzt wird diese Auswertung mit dem Längsschnitt (Vergleich der Resultate über die Zeit).
- Auswertung der Abteilungen und der detaillierten Berufsgruppen:
Die Resultate der Abteilungen und Berufsgruppen werden intern verglichen. Ein Längsschnitt ist gegen Aufpreis möglich.
- Auswertung der Spital-/Klinikspezifischen Zusatzfragen mit internem Benchmarking.
- Lieferung der Befragungs-Resultate:
Lieferung elektronisch, alle Auswertungen im PDF-Format
- Die erhobenen Daten werden zum Schutz der Anonymität der Mitarbeitenden nicht an die Spitäler/Kliniken weitergeben.

Wir sind gerne für Sie da!

MECON measure & consult GmbH

E-Mail contact@mecon.ch

Tel. 044 450 70 60

www.mecon.ch