



Patientenzufriedenheitsbefragung

Spezialauswertung Zusatzversicherte

mecon.

Spezialauswertung der zusatzversicherten Patienten

Auswertung Zusatzversicherte Ihre Bedürfnisse. Unser Angebot.

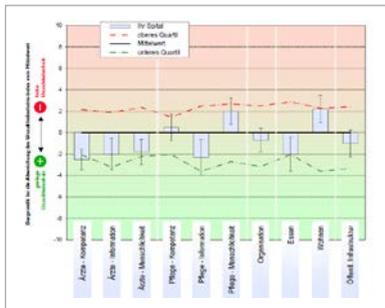
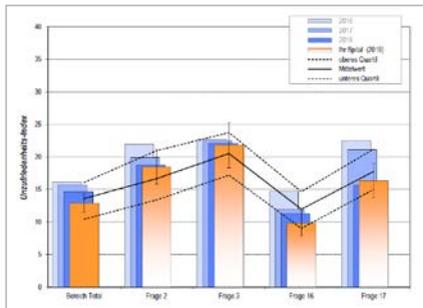
- ✓ **Sind die zusatzversicherten Patienten eine wichtige Klientel Ihres Spitals?**
 - ✓ **Möchten Sie mehr über ihre spezifischen Meinungen und Bedürfnisse erfahren?**
 - ✓ **Sehen Sie in der Gewinnung dieser Erkenntnisse einen strategisch und operativ relevanten Nutzen?**
-
- Mit unserer neuen Spezialauswertung der zusatzversicherten Patienten erkennen Sie bis auf der Ebene der einzelnen Fragen die Zufriedenheit dieser Patientengruppe.
Detailliert, übersichtlich, spezifisch.
 - Wir vergleichen Ihre zusatzversicherten Patienten mit jenen der anderen Spitäler in einem eigens dafür erstellten Benchmarking-Pool.
Sehr aussagekräftig.
 - Die Gewichtung aller Fragen (Portfolio-Analyse) aus Sicht der Zusatzversicherten zeigt auf, welche Themenbereiche und Fragen für Ihre zusatzversicherten Patienten von besonderer Relevanz sind.
Strategisch hochrelevant und fokussiert.

Auswertung Zusatzversicherte

Inhalt der Auswertung

Die Auswertung besteht aus zwei Teilen:

- **Detailauswertung** Ihrer zusatzversicherten Patienten (inkl. Potenzialanalyse)
 - mit Benchmark (Pool zusatzversicherte Patienten) und Zeitreihe
 - auf Ebene ganzes Spital
 - analog der Standardauswertung
- **Cockpit-Auswertung** Ihrer zusatzversicherten Patienten
 - vereinfachte Darstellung, geeignet zur Präsentation der Resultate
 - inkl. der Gewichtung aller Fragen (Portfolio-Darstellung)
 - als PowerPoint-Datei



Bereich Thema XY
Ganzes Spital
Vergleich zwischen 25 mittelgrossen Chefarzt-Spitälern
Zeitreihe: 2019

Resultate 2021	Anzahl Antworten	Differenz zum Benchmark	Veränderung (Zeitvergleich)
Bereich Thema XY	500		
Frage A Inhalt der Frage	487		
Frage B Inhalt der Frage	480		
Frage C Inhalt der Frage	495		
Frage D Inhalt der Frage	488		
Frage E Inhalt der Frage	482		
Frage F Inhalt der Frage	479		
Frage G Inhalt der Frage	493		



Detailauswertung

Cockpit-Auswertung

Auswertung Zusatzversicherte

Leistungsumfang und Preis



--- *Ihr Nutzen* -----

- Detaillierte Informationen zu den zusatzversicherten Patienten (Zufriedenheit und Gewichtung für alle Fragen)
- Benchmarking mit den Zusatzversicherten sehr vieler Schweizer Spitäler
- Identifikation der strategisch relevanten Aktionsfelder

--- *Leistungsumfang* -----

- Detailauswertung inkl. Potenzialanalyse für die Zusatzversicherten (analog der Standard-Auswertung)
- Cockpit-Auswertung inkl. Gewichtung (Portfolio) für alle Fragen (als präsentationsfertige PowerPoint-Datei)

Wir sind gerne für Sie da!

MECON measure & consult GmbH

E-Mail contact@mecon.ch

Tel. 044 450 70 60

www.mecon.ch