



Patientenzufriedenheitsbefragung

Unser Cockpit

Cockpit zur Patientenzufriedenheits-Befragung

- ✓ **Sie möchten gerne die wichtigsten Resultate der Standardmessung MECON übersichtlich und komprimiert zur Hand haben?**
- ✓ **Die Gewichtung der einzelnen Fragen ist für Sie zur Interpretation der Ergebnisse wichtig?**
- ✓ **Diese Resultate sollen bereits präsentationsfertig aufgearbeitet sein?**

- Mit unserem Cockpit (im PowerPoint-Format) erhalten Sie die wichtigsten Resultate in graphischer Form. So haben Sie das Wichtigste auf einen Blick.
Übersichtlich, komprimiert, sofort interpretierbar.
- Die Berechnung der Hebelwirkung jeder einzelnen Frage auf die Gesamtzufriedenheit wird in einem Portfolio dargestellt. Dieses Portfolio bildet eine wichtige Grundlage für die Planung von Optimierungsmaßnahmen.
Fokussiert und erfolgsversprechend.
- Das Cockpit erhalten Sie als fertige PowerPoint-Präsentation.
Klare Aussagen, sofort präsentierbar.

Cockpit

Musterdarstellungen

Dank der neuen Darstellung sehen Sie auf einen Blick, wie gut Ihr Spital im Vergleich zum Benchmark und im Zeitvergleich abgeschnitten hat!

Ergänzt durch eine Darstellung der Gesamtzufriedenheit aller Stationen und Abteilungen wird das Lernen von einander einfach.

Bereich Thema XY

Ganzes Spital
Vergleich zwischen 25 mittelgrossen Chefarzt-Spitalern
Zeitreihe:
2019

Resultate 2021		Anzahl Antworten	Differenz zum Benchmark	Veränderung (Zeitvergleich)
Bereich	Thema XY	500		
Frage A	Inhalt der Frage	497		
Frage B	Inhalt der Frage	490		
Frage C	Inhalt der Frage	496		
Frage D	Inhalt der Frage	488		
Frage E	Inhalt der Frage	492		
Frage F	Inhalt der Frage	479		
Frage G	Inhalt der Frage	493		

Setzen Sie bei Aspekten an, welche die Empfehlungsbereitschaft der Patienten besonders beeinflusst!

Wir berechnen die Hebelwirkung jeder einzelnen Frage auf die Gesamtzufriedenheit und zeigen somit die handlungsrelevanten Aktionsfelder auf.





--- *Ihr Nutzen* -----

- Übersichtliche Darstellung der Resultate
- Identifikation der strategisch relevanten Aktionsfelder
- Präsentationsfertige Unterlagen

--- *Leistungsumfang* -----

- Resultate auf Ebene Gesamtpital mit Benchmark und Zeitvergleich
- Vergleichsdarstellung für die Gesamtzufriedenheit aller Stationen und Abteilungen
- Berechnung der Hebelwirkung jeder einzelnen Frage auf die Gesamtzufriedenheit (Portfolio)
- Alles in einer präsentationsfertigen PowerPoint-Datei

Wir sind gerne für Sie da!

MECON measure & consult GmbH

E-Mail contact@mecon.ch

Tel. 044 450 70 60

www.mecon.ch