



Verbindung Patienten und Mitarbeiter

Vernetzen Sie beide Messungen!

mecon.

Verbindung Patienten- und Mitarbeiterzufriedenheit

Unsere Vernetzung beider Messungen

Verbindung MaZ-PaZ

Ihre Bedürfnisse. Unser Angebot.

- ✓ Die Zufriedenheit der Patienten und Mitarbeitenden auf einen Blick:
«Das Ganze ist mehr als die Summe seiner Teile»!
- ✓ Es ist wichtig, die Zusammenhänge und Wechselwirkungen der beiden Akteure aufzuzeigen und in die Zufriedenheits-Analyse einzubeziehen.

- **Ärzte und Pflege:**
Die Sicht der Mitarbeiter (Ärzte und Pflege) und der Patienten auf die Ärzte und auf die Pflege werden graphisch dargestellt.

- **Fachbereiche und Stationen:**
Beide Sichtweisen (Mitarbeiter und Patienten) werden, soweit möglich, bis auf die Fachbereiche und auf die Stationen heruntergebrochen.

- **Entwicklung der Verbindung:**
Auf einen Blick lässt sich sehen, wie sich die wichtigsten Resultate beider Befragungen über die Zeit entwickelt haben.

Zufriedenheitsmatrix - Ganzes Spital

Erläuterungen zur Zufriedenheitsmatrix:

x-Achse: Mitarbeitende

y-Achse: Patienten

T = Total
A = Ärzte
P = Pflege

1 = aktuelle Messung
2 = letzte Messung

Verbindung Mitarbeiter-/Patientenbefragung

Musterspital

MECON-Befragungen 2019

Zufriedenheitsmatrix

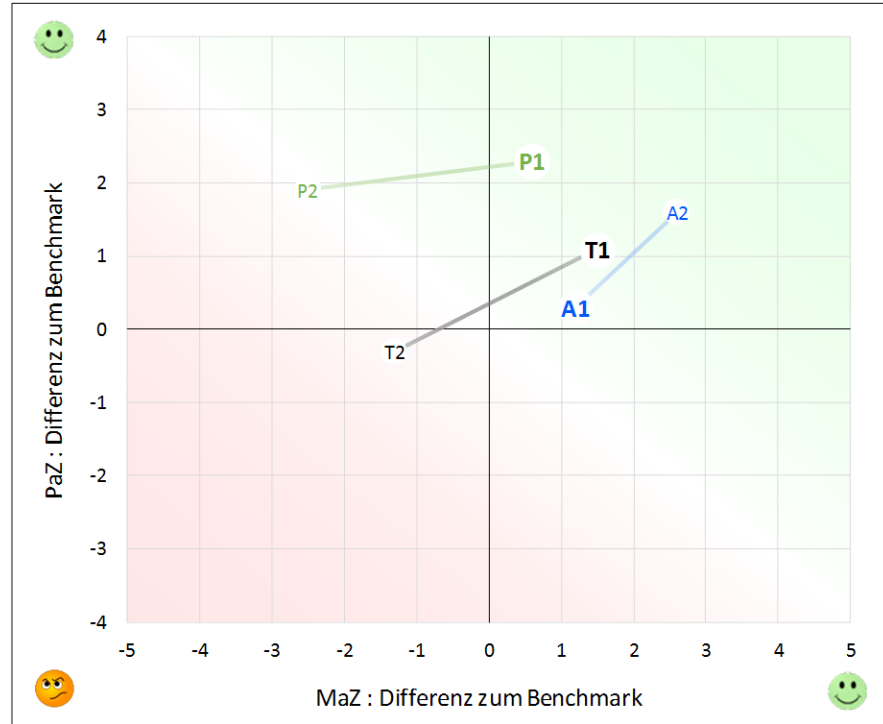
Code	Auswertungsebene	Differenz zum BM	
		MaZ	PaZ
T1	Ganzes Spital 2019	1.5	1.1
T2	Ganzes Spital 2017	-1.3	-0.3
A1	Ärzte 2019	1.2	0.3
A2	Ärzte 2017	2.6	1.6
P1	Pflege 2019	0.6	2.3
P2	Pflege 2017	-2.5	1.9

Horizontal: Mitarbeiterzufriedenheit (MaZ)

Werte: Differenz zum aktuellen Benchmark
(Benchmark = Nulllinie)

Vertikal: Patientenzufriedenheit (PaZ)

Werte: Differenz zum aktuellen Benchmark
(Benchmark = Nulllinie)



Verbindung MaZ-PaZ

Zufriedenheitsmatrix - Stationen

Erläuterungen zur Zufriedenheits- matrix:

x-Achse:
Mitarbeitende

y-Achse:
Patienten

T1:
aktuelles Resultat
für das Total

Nummern:
einzelne Stationen

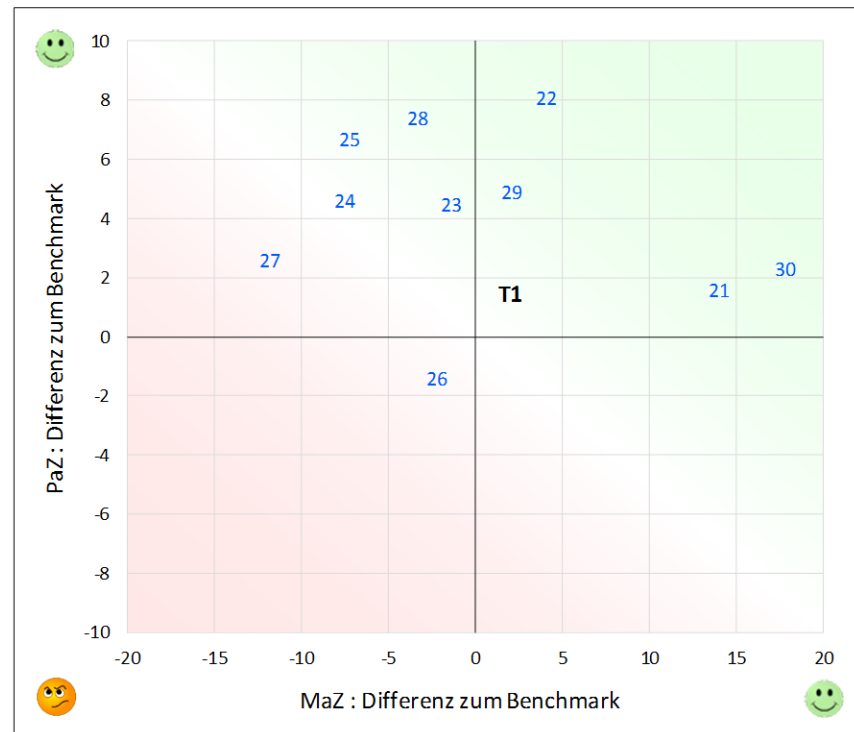
Verbindung Mitarbeiter-/Patientenbefragung

Musterspital

Resultate der Stationen : Zufriedenheitsmatrix

MECON-Befragungen 2019

Code	Bereich	Differenz zum BM	
		MaZ	PaZ
T1	Ganzes Spital	2.0	1.5
21	B0	14.0	1.6
22	B2	4.1	8.1
23	B3	-1.4	4.5
24	01.22	-7.5	4.6
25	01.42	-7.2	6.7
26	02.03	-2.2	-1.4
27	02.04	-11.8	2.6
28	03.03	-3.3	7.4
29	03.04	2.1	4.9
30	03.05	17.8	2.3



Verbindung MaZ-PaZ Leistungen und Preise



--- Ihr Nutzen -----

- Dank der Gegenüberstellung der Resultate beider Messungen auf Ebene der Gesamtzufriedenheit pro Station lassen sich die Zusammenhänge und Wechselwirkungen zwischen Mitarbeiter- und Patientenzufriedenheit erkennen.

--- Leistungsumfang -----

- Im Preis enthalten ist das Zusammenfügen der Resultate beider Studien auf der Ebene Gesamtspital und Stationen/Abteilungen und die Einarbeitung dieser Resultate in übersichtliche Graphiken.

--- Preis ----- *Alle Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer* ---

- Diese Auswertung ist **kostenlos** für jene Kunden, welche **beide Messungen mit MECON durchführen**.
- Den Kunden, welche eine Messung mit MECON durchführen und die Daten der anderen Messung aus einer separaten vergleichbaren Quelle für die Gegenüberstellung zur Verfügung stellen, verrechnen wir für die Auswertung **pauschal CHF 800**.

Wir sind gerne für Sie da!

MECON measure & consult GmbH

E-Mail contact@mecon.ch

Tel. 044 450 70 60

www.mecon.ch