



## **Analyse-Meeting**

zu allen MECON-Befragungen

**mecon.**

# Analyse-Meeting

## Ihre Bedürfnisse, unser Angebot

- ✓ **Sie möchten für die Analyse der Resultate von unserer Erfahrung profitieren?**
- ✓ **Sie möchten mit möglichst wenig Aufwand aus den Befragungsergebnissen Optimierungsmassnahmen ableiten?**
- ✓ **Sie möchten sicherstellen, dass sich diese Optimierungsmassnahmen auf die für die Patienten wichtigsten Themen konzentrieren?**
- Im Analyse-Meeting werden Sie in einem moderierten Workshop von einem Senior Consultant von MECON in der Analyse der Resultate unterstützt.  
*Erfahren, unabhängig, überzeugend.*
- Im Analyse-Meeting werden aus den Befragungsergebnissen die wichtigsten Optimierungsfelder abgeleitet. Diverse zusätzliche Datenanalysen helfen uns dabei.  
*Effizient, datengestützt, für alle nachvollziehbar.*
- Bei der Ableitung der Massnahmen stützen wir uns u.a. auf die Gewichtung aller Fragen (Portfolio-Analyse). Somit sind wir sicher, dass wir bei den wirklich wichtigen Themen ansetzen.  
*Fokussiert und treffsicher.*

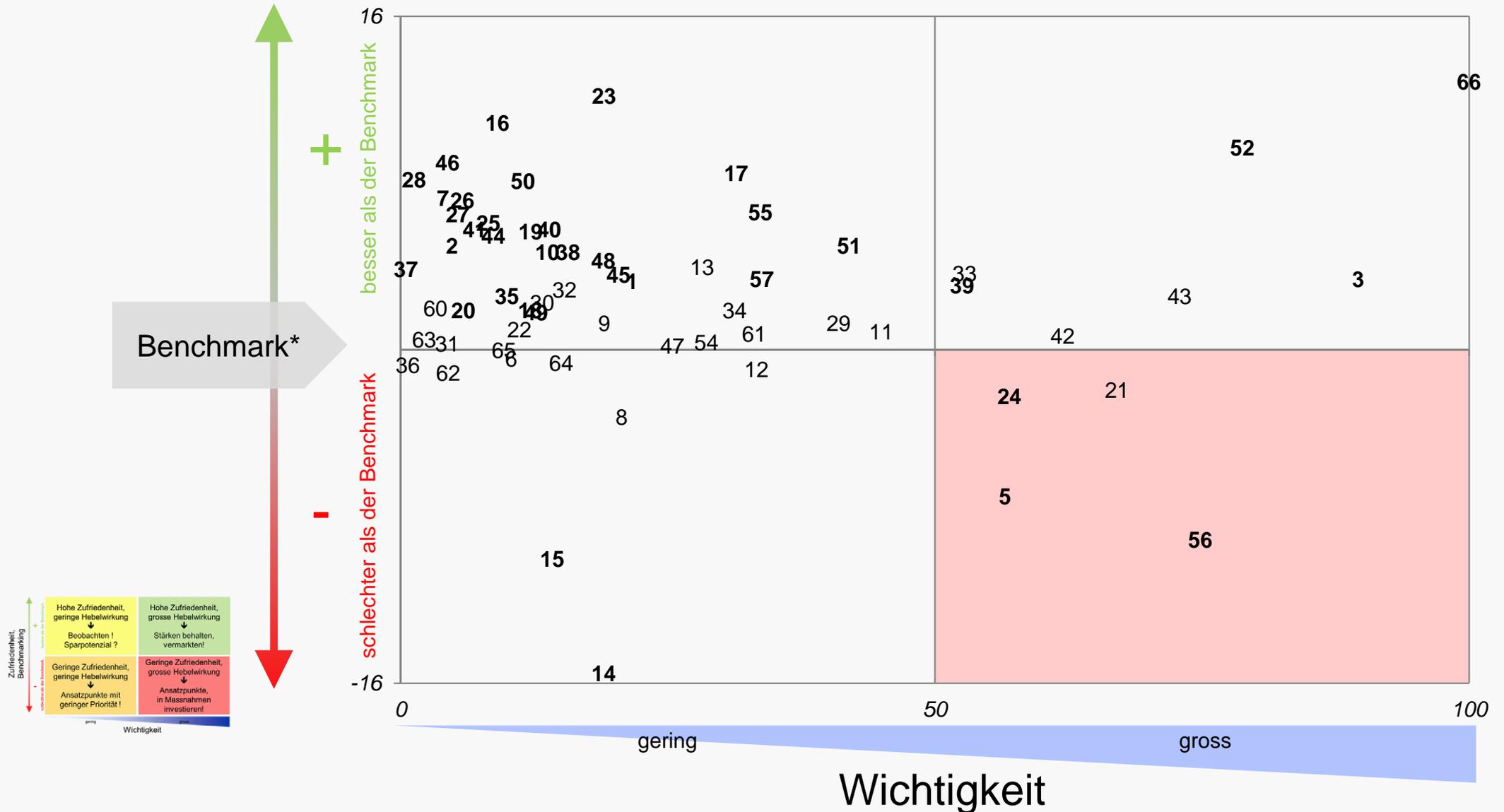
# Verdichtungsportfolio (1)

*Konzentration aufs wirklich Wichtige*



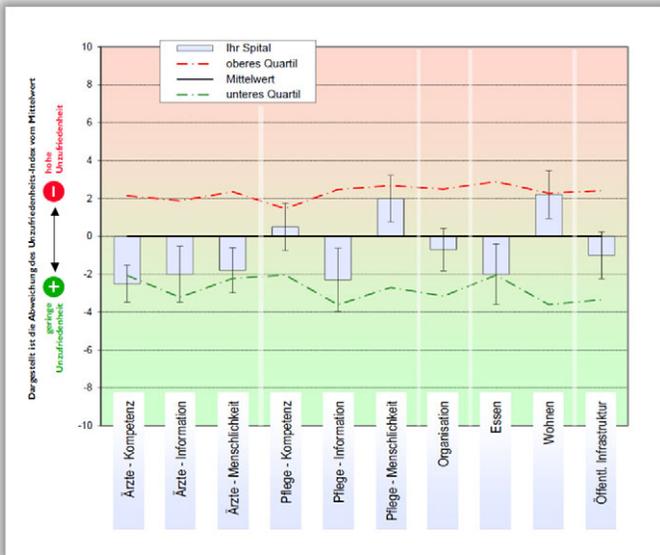
# Verdichtungsportfolio (2)

## Konzentration aufs wirklich Wichtige



# Analyse-Meeting

## Profitieren Sie von unserer Erfahrung



Ergebnisübersicht in der Potenzialanalyse



Portfolio mit Gewichtung aller Fragen



### Bereich Thema XY

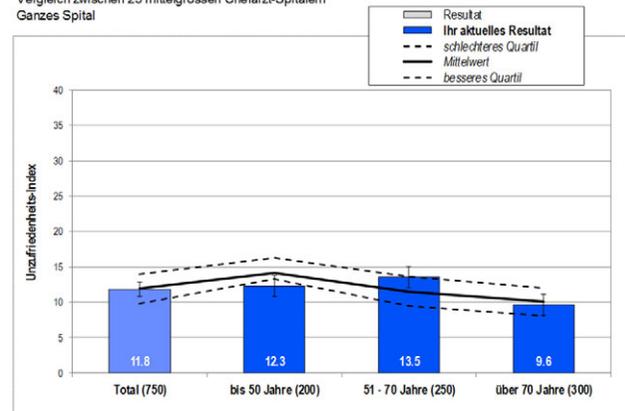
Ganzes Spital  
Vergleich zwischen 25 mittelgrossen Chefarzt-Spitälern  
Zeitreihe:  
2019

Resultate 2021		Anzahl Antworten	Differenz zum Benchmark	Veränderung (Zeitvergleich)
Bereich	Thema XY	500		
Frage A	Inhalt der Frage	497		
Frage B	Inhalt der Frage	490		
Frage C	Inhalt der Frage	496		
Frage D	Inhalt der Frage	488		
Frage E	Inhalt der Frage	492		
Frage F	Inhalt der Frage	479		
Frage G	Inhalt der Frage	493		

Resultate mit Benchmark und Zeitreihe

### Index MECON - Gesamtzufriedenheit Alter

Musterspital  
Patientenzufriedenheit 2019  
Vergleich zwischen 25 mittelgrossen Chefarzt-Spitälern  
Ganzes Spital



Grafik: Unzufriedenheits-Index (0 = max. Zufriedenheit; 100 = max. Unzufriedenheit)

Strukturanalyse (z.B. Zufriedenheit nach Alter)

# Wir sind gerne für Sie da!

---

**MECON measure & consult GmbH**

E-Mail [contact@mecon.ch](mailto:contact@mecon.ch)

Tel. 044 450 70 60

[www.mecon.ch](http://www.mecon.ch)